

Prestação de Contas nº26/2011

Plano de Ação MRE/CRBE 2011/2012

VI. SAÚDE

2) Assistência à saúde dos brasileiros no exterior

d) Avaliar a experiência do “Disque-Saúde” no Japão e estudar possibilidade de expandi-lo para outros países. (MS/MRE)

Providências:

Foi enviado relatório sobre o projeto Disque-Saúde no Japão, preparado pelo Consulado-Geral do Brasil em Nagóia, solicitando aos Consulados que estudem como implantar ações similares junto às comunidades brasileiras locais.

O programa Disque-Saúde é uma central telefônica que recebe chamadas de pacientes brasileiros de todo o Japão. Os casos são filtrados e encaminhados a médicos e psicólogos brasileiros residentes no Japão que orientam os pacientes por telefone. Durante a orientação, os profissionais (todos bilingues e conhecedores do sistema de saúde japonês) esclarecem dúvidas, e dependendo da necessidade, ensinam como explicar os sintomas em japonês e qual departamento médico o paciente deve procurar. O Programa serve, portanto, de ponte entre o paciente e o hospital japonês para que o brasileiro possa cuidar da sua saúde. Na central de atendimento, existe uma lista de hospitais com intérpretes (japonês - português) de todo o país. Dependendo da necessidade, a atendente procura um hospital com serviço de intérprete localizado próximo da residência do paciente. O programa é mantido pela iniciativa privada e foi criado por iniciativa do Conselho de Cidadãos do Consulado-Geral do Brasil em Nagóia, em 1996.

(atualizado em 08/07/2011)