



**Prevenção, Combate
e Apoio à Vítima de
Violência Doméstica:
Guia de Informações**

CENTRAL DE ATENDIMENTO LIGUE 180

Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres do Brasil (SPM)



Brasileiros que vivem no exterior e se encontram em situação de vulnerabilidade relacionada a violência doméstica contam com uma linha direta de apoio no Brasil.

O atendimento é gratuito e realizado em português por pessoal especializado, 24 horas por dia. As ligações podem ser anônimas. A equipe da SPM irá lhe escutar e prestar orientações, por exemplo, sobre onde procurar ajuda.

ATENÇÃO: não é um serviço de emergência! Se você precisa de ajuda imediata, contate as autoridades locais responsáveis!

Veja como entrar em contato no Brasil:

- Ligue para 1 800 7455 521
- Disque 1 para falar em português
- Disque 1 para ligação ser a cobrar
- Disque 61 3799-0180



Prevenção à Violência Doméstica

No esforço de contribuir para a prevenção, combate, e apoio a vítimas da violência doméstica, o Consulado-Geral do Brasil em Boston, com o valioso apoio da *Massachusetts Alliance of Portuguese Speakers* (MAPS) e outras entidades parceiras locais, preparou essa publicação com informações básicas sobre serviços oferecidos nos Estados de Maine, Massachusetts, New Hampshire e Vermont.

O Guia foi organizado de maneira a responder, de maneira objetiva, a algumas das principais dúvidas de quem sofre, sofreu ou teme sofrer violência doméstica, e contém lista de organizações de apoio.

Lembre-se que o Consulado é uma dessas organizações de apoio a todos os brasileiros, e estará sempre à disposição para escutá-lo e orientá-lo. A maneira mais fácil e rápida de entrar em contato é pelo email ***contato.boston@itamaraty.gov.br***.

Sabe-se que o grupo LGBT pode se encontrar em situações de exposição a esse tipo de violência. Para tanto, os serviços e entidades listados aqui também são para esse grupo.

Por fim, tenha sempre em mente: **ser indocumentado não deve ser motivo para deixar de proteger-se!**



MAPS – Massachusetts Alliance of Portuguese Speakers



A MAPS é uma organização voltada para o atendimento à nacionais de países de língua portuguesa, entre eles os brasileiros que vivem em Massachusetts.

Uma parte importante do trabalho da MAPS são os serviços de Combate à Violência Doméstica, Sexual e apoio ao público LGBT.

Na MAPS você será atendido gratuitamente em português e por pessoal capacitado. Veja a seguir como entrar em contato:

Brighton:	(617) 787-0557
Cambridge:	(617) 864-7600
Dorchester:	(617) 825-5897
Framingham:	(508) 872-2652
Lowell:	(978) 970-1250

Horários: segunda à sexta, das 9am – 5pm.

Website: <http://www.maps-inc.org>



OUTRAS ENTIDADES DE APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA



Entre em contato com os telefones e sites abaixo para informações sobre apoio a vítimas de violência doméstica em cada um dos Estados da jurisdição do Consulado em Boston. Ao final deste Guia, estarão listadas as entidades de apoio em cada um desses Estados. Nem todas as organizações terão funcionários que falam português, mas estão prontas a prestar o apoio necessário aos que tiverem necessidade.

MAINE

Maine Coalition to End Domestic Violence

Telefone: 207-430-8334

Website: www.mcedv.org

NEW HAMPSHIRE

New Hampshire Coalition Against Domestic and Sexual Violence

Telefone: (603) 224-8893

Website: www.nhcadsv.org

MASSACHUSETTS

Jane Doe Inc. - The Massachusetts Coalition Against Sexual Assault and Domestic Violence

Telefone: 617-248-0922

Website: www.janedoe.org

VERMONT

Vermont Network Against Domestic Violence

Telefone: 802-223-1302

Website: www.vtnetwork.org



OUTRAS ENTIDADES DE APOIO



Há, sobretudo em Massachusetts, diversas entidades brasileiras que, apesar de não terem a violência doméstica como foco de trabalho, prestam outros serviços muito relevantes, em especial à mulher brasileira, ou grupos em situação de vulnerabilidade.

AME – Associação de Mulheres Empreendedoras

Telefone: (978) 760-1460

BRACE – Brazilian-American Center

Telefones: (508)628-3721 e (508)628-0360

Website: www.brazilianamericancenter.org

Brazilian Worker Center

Telefone: (617) 783 8001

Website: www.braziliancenter.org

Family United Methodist Brazilian Ministry

Telefone: (781) 233-0586

Website: www.familyumc.org

GMB – Grupo Mulher Brasileira

Telefone: (617) 202-5775

Igreja Mil

Telefone: (978) 418-1904

Website: www.milchurch.org

MIRA – Massachusetts Immigrant and Refugee Advocacy Coalition

Telefone: (508) 485-6038

Website: www.miracoalition.org

NEEC – New England Community Center

Telefone: (781) 436-3190

Website: www.newenglandcommunitycenter.com



ATENDIMENTO 24 HORAS



Muitas vezes, quem sofre com a violência doméstica não pode ou não quer esperar até o dia e horário de expediente para entrar em contato com alguma entidade de apoio. Por isso, veja abaixo lista de “hotlines”, divididas por Estado, para atendimento 24h/dia a casos de violência doméstica.

Lembre-se, se você estiver sofrendo uma ameaça imediata, acione sempre o 911.

MAINE

1-866-834-4357

NEW HAMPSHIRE

1-866-644-3574

MASSACHUSETTS

1-877-785-2020

1-877-521-2601

VERMONT

800-228-7395



COMO ENCONTRAR UM ABRIGO



Há diversas entidades que oferecem abrigo a vítimas de violência doméstica. Os próprios hospitais muitas vezes podem servir de abrigo emergencial, quando a vítima está fora de casa e com medo de retornar.

Cada abrigo tem as suas características (regras, prazos de estadia, por exemplo), e muitos só aceitam os interessados encaminhados através de entidades de apoio ou das “hotlines” abaixo.

Por isso, se você estiver interessado em abrigo, por ser vítima de violência doméstica, é importante contatar primeiro uma das organizações listadas nesse Guia, ou então as “hotlines” a seguir:

Serviço Nacional
1 800 799 7233
1 800 787 3224

Maine
1-866-834-4357

Massachusetts
1-877-785-2020

New Hampshire
1-866-644-3574

Vermont
800-228-7395



ASSISTÊNCIA LEGAL



Muitas vezes, a pessoa em situação de violência doméstica necessita de assistência legal.

Infelizmente, programas de advocacia *pro bono* são limitados, e há critérios rígidos para se beneficiar (por exemplo, renda abaixo de um certo mínimo).

É importante recordar, porém, que nos Estados Unidos muitas Cortes dispõem de assistentes sociais e do programa “**Lawyer for the Day**” e em vários casos podem ser acessadas diretamente pelo cidadão. Se os seus recursos são limitados, procure se informar se o serviço solicitado (por exemplo, um divórcio simples) realmente exige um advogado. As entidades acima, como a MAPS, poderão orientá-lo(a).

Você também pode procurar assistência legal gratuita pelo website: www.masslegalservice.org (obs.: o site possui opção para português).



PROCURADORIAS-GERAIS DOS ESTADOS



Atenção! Nos Estados Unidos, as Procuradorias-Gerais estaduais possuem um importante papel na defesa de pessoas em situação de vulnerabilidade.

As Procuradorias-Gerais, por exemplo, possuem unidades especializadas em tráfico de pessoas e direitos de vítimas de crimes.

Informe-se nos sites a seguir sobre o que a Procuradoria-Geral do seu Estado pode fazer por você:

Maine
www.maine.gov/ag

Massachusetts
www.mass.gov/ago

New Hampshire
www.doj.nh.gov

Vermont
www.atg.state.vt.us



ENTIDADES DE APOIO A VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA POR ESTADO, REGIÃO E CIDADE - MASSACHUSETTS



Boston Medical Center Domestic Violence Program

Boston: 617-414-5457

www.bmc.org/programs/domestic-violence-program

Casa Myrna

Boston: 877-785-2020

www.casamyrna.org/

Center for Violence Prevention and Recovery at Beth Israel Deaconess Medical Center

Boston: 617-667-8141

www.bidmc.org/violenceprevention

Community Advocacy Program of CCHERS

Boston: 617-373-4591

www.cchers.org/

DOVE Inc.

Quincy: 888-314-3683

www.dovema.org

The Elizabeth Stone House

Jamaica Plain / Boston: 617-427-9801

www.elizabethstonehouse.org

EmPath

Brighton: 617-782-7600

www.empathways.org

FINEX House

Jamaica Plain / Boston: 617-288-1054 (também TTY)

www.finexhouse.org/

HAVEN at MGH

Boston: 617-724-0054

www.mghpcs.org/socialservice/programs/haven

HarborCOV

Chelsea: 617-884-9909

www.harborcov.org



ENTIDADES DE APOIO A VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA POR ESTADO, REGIÃO E CIDADE - MASSACHUSETTS



International Institute of New England

Boston: 617-695-9990

www.iine.org

Passageway at Brigham & Women's Hospital

Boston: 617-732-8753

www.brighamandwomens.org/about_bwh/community_programs/our-programs/violence/passageway.aspx

Portal to Hope

Salisbury: 781-306-6678

www.portaltohope.org

Renewal House

Roxbury / Boston: 617-566-6881

www.uuum.org

RESPOND Inc.

Somerville: 617-623-5900

www.respondinc.org

Safe Havens Interfaith Partnership

Boston: 617-951-3980

www.interfaithpartners.org/

The Second Step

Newton: 617-965-3999

www.thesecondstep.org

Transition House

Cambridge: 617-661-7203

www.transitionhouse.org/

Violence Recovery Program (Fenway Health)

Boston: 617-927-6250

www.fenwayhealth.org/care/behavioral-health/vrp/



ENTIDADES DE APOIO A VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA POR ESTADO, REGIÃO E CIDADE - MASSACHUSETTS



REGIÕES CENTRAL E METROWEST

Domestic Violence Services Network

Concord: 888-399-6111

www.dvsn.org/

The Domestic Violence/Sexual Assault Program of Newton Wellesley Hospital

Newton: 617-243-6521

www.nwh.org/community-health-resources/domestic-and-sexual-violence-services/

Journey to Safety (JFCS)

Waltham: 781-647-5327

www.jfcsboston.org/

New Hope, Inc.

South County / Webster: 800-323-4673

www.new-hope.org/

REACH Beyond Domestic Violence

Waltham: 800-899-4000

www.reachma.org/

REGIÕES CENTRAL E METROWEST

Project “We Can Talk About It”, Children’s Charter

Waltham: 781-894-4307

www.key.org/childrencharter.asp

Spanish American Center

Leominster: 978-534-3145

www.spanishamericancenter.org/

Voices Against Violence

Framingham: 800-593-1125

www.smoc.org/voices-against-violence.php

YWCA Central Massachusetts Domestic Violence Services

Worcester: 508-755-9030

Leominster: 508-755-9030

www.ywacentralmass.org/domestic



ENTIDADES DE APOIO A VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA POR ESTADO, REGIÃO E CIDADE - MASSACHUSETTS



REGIÃO NORTE

Alternative House

Lowell: 888-291-6228
www.alternative-house.org/

Community Teamwork Inc.

Lowell: 978-459-0551
www.commteam.org/

HAWC – Healing Abuse Working for Change

Salem: 978-744-6841
www.hawcdv.org/

Jeanne Geiger Crisis Center

Newburyport / Amesbury: 978-388-1888
www.jeannegeigercrisiscenter.org/

Supportive Care, Inc.

Lawrence: 978-686-1300
www.supportivecaredv.org/

YWCA of Greater Lawrence

Lawrence: 877-509-9922, 844-372-9922
www.ywcalawrence.org/

REGIÃO OESTE

Elizabeth Freeman Center

Pittsfield: 866-401-2425
www.elizabethfreemancenter.org/

NELCWIT

Greenfield: 413-772-0806
www.nelcwit.org/

Safe Passage

Northampton: 888-345-5282, TTY: 413-586-5066
www.safepass.org/

Womanshelter/Compañeras

Holyoke: 877-536-1628
www.womanshelter.org/

YWCA Western Massachusetts

Springfield: 800-796-8711, TTY: 413-733-7100
www.ywworks.org/



ENTIDADES DE APOIO A VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA POR ESTADO, REGIÃO E CIDADE - MASSACHUSETTS



SOUTH SHORE, CAPE COD E ILHAS

A New Day/Penelope's Place (Health Imperatives)

Brockton / Quincy: 508-588-8255, 508-588-2041

www.healthimperatives.org/

A Safe Place

Nantucket: 508-228-2111, TTY: 508-228-7095

www.asafeplicenantucket.org

Cape Cod Shelter and Domestic Violence Services

Falmouth: 508-564-7233

www.capecodshelter.org/

CONNECT to End Violence

Vineyard Haven: 508-696-7233, TTY: 774-549-9659

<http://www.mvcommunityservices.com/programs-and-services/connect-to-end-violence/>

Family & Community Resources

Brockton: 800-281-6498

www.fcr-ma.org/

SOUTH SHORE, CAPE COD E ILHAS

Independence House, Inc.

Hyannis: 800-439-6507

www.independencehouse.org

New Hope, Inc.

Attleboro/Taunton: 800-323-4673

www.new-hope.org

South Shore Women's Resource Center

Plymouth: 508-746-2664, 888-746-2664

www.thesswrc.org

The Women's Center

New Bedford / Fall River: 888-839-6636

<http://www.thewomenscentersc.com>

SSTAR Women's Center

Fall River: 508-675-0087

www.sstar.org



ENTIDADES DE APOIO A VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA POR ESTADO, REGIÃO E CIDADE – NEW HAMPSHIRE



RESPONSE to Sexual & Domestic Violence

Berlin

866 662-4220 (crisis line)

603-752-5679 (escritório de Berlin)

603-636-1747 (escritório de Groveton)

www.coosfamilyhealth.org/response.php

Turning Points Network

Claremont

1-800-639-3130 (crisis line gratuita)

603-543-0155 (crisis line local)

603-863-4053 (escritório de Newport)

www.turningpointsnetwork.org

Crisis Center of Central New Hampshire

Concord

1-866-841-6229 (crisis line)

603-225-7376 (escritório)

www.cccnh.org

Starting Point: Services for Victims of Domestic and Sexual Violence

Conway

1-800-336-3795 (crisis line)

603-603-447-2494 (escritório de Conway)

603-539-5506 (escritório de Ossipee)

www.startingpointnh.org

Sexual Harassment and Rape Prevention Program (SHARPP)

Durham - UNH

1-888-271-7233 (crisis line gratuita)

603-862-7233 (crisis line local)

603-862-3494 (escritório)

www.unh.edu/sharpp

Monadnock Center for Violence Prevention

Keene

1-888-511-6287 (crisis line gratuita)

603-352-3782 (crisis line)

603-352-3782 (escritório de Keene)

603-209-4015 (escritório de Peterborough)

www.mcvprevention.org

New Beginnings Without Violence and Abuse

Laconia

1-866-644-3574 (crisis line)

603-528-6511 (escritório)

www.newbeginningsnh.org



ENTIDADES DE APOIO A VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA POR ESTADO, REGIÃO E CIDADE – NEW HAMPSHIRE



WISE

Lebanon

1-866-348-9473 (crisis line gratuita)

603-448-5525 (crisis line local)

603-448-5922 (escritório)

www.wiseuv.org

The Support Center at Burch House

Littleton

1-800-774-0544 (crisis line)

603-444-0624 (escritório de Littleton)

www.tccap.org/services/health/domestic-violence

YWCA Crisis Service

Manchester

603-668-2299 (crisis line)

603-625-5785 (escritório de Manchester)

www.ywcanh.org

Bridges: Domestic & Sexual Violence Support

Nashua

603-883-3044 (crisis line)

603-672-9833 (escritório de Milford)

603-889-0858 (escritório de Nashua)

www.bridgesnh.org

Voices Against Violence

Plymouth

603-536-1659 (crisis line)

603-536-5999 (escritório)

<http://www.voicesagainstviolence.net>

Haven

Portsmouth

603-994-7233 (crisis line)

603-436-4107 (escritório)

www.havennh.org



ENTIDADES DE APOIO A VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA POR ESTADO, REGIÃO E CIDADE – MAINE



Safe Voices (Androscoggin, Franklin & Oxford Counties)

Auburn
1-800-559-2927 or 207- 795-4020 (hotline e escritório)
207-795-6744 (escritório)
www.safevoices.org

Family Violence Project (Kennebec & Somerset Counties)

Augusta
1-877-890-7788 (hotline)
207-623-8637 (escritório)
www.familyviolenceproject.org

Spruce Run-Womancare Alliance (Penobscot & Piscataquis County)

Escritório de Bangor: 207-945-5102
Escritório de Dover: 1-800-863-9909 ou 207-947-0496 (hotline) ou
TTY: 207-955-3777
www.sprucerun.net

Next Step (Hancock & Washington Counties)

Ellsworth
1-800-315-5579 (hotline)
207-667-0176 (escritório)
www.nextstepdvproject.org

Family Crisis Services (Cumberland County)

Portland
1-800-537-6066 (hotline)
207-767-4952 (escritório)
www.familycrisis.org

Hope and Justice Project (Aroostook County)

Presque Isle
1-800-439-2323 (hotline)
207-764-2977 (escritório)
www.hopeandjusticeproject.org

New Hope for Women (Knox, Lincoln, Sagadahoc & Waldo Counties)

Rockland
1-800-522-3304 ou 207-594-2128 (hotline e escritório)
escritório de Belfast: 207-338-6569
escritório de Wiscasset: (207) 882-6222
escritório de Bath: (207) 443-8898
www.newhopeforwomen.org

Caring Unlimited (York County)

Sanford
1-800-239-7298 (hotline)
207-490-3227 (escritório)
www.caring-unlimited.org



ENTIDADES DE APOIO A VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA POR ESTADO, REGIÃO E CIDADE – VERMONT



Pride Center of Vermont SafeSpace Program - Support for LGBTQ survivors of violence

Programa de alcance estadual

(802) 863-0003 (hotline)

(866) 869-7341

www.pridecentervt.org/programs/safespace

AWARE

Hardwick

(802) 472-6463 (hotline)

www.awarevt.org

Circle

(877) 543-9498 (hotline)

www.circlevt.org

Clarina Howard Nichols Center

Morrisville

(802) 888-5256 (hotline)

www.clarina.org

HOPE Works

Burlington

(802) 863-1236 (hotline)

(802) 846-2544 (TTY)

www.hopeworksvt.org

Project Against Violent Encounters (PAVE)

Bennington

(802) 442-2111 (hotline)

www.pavebennington.com

Rutland County Women's Network & Shelter

Rutland

(802) 775-3232 (hotline)

www.rcwn.org

Safeline

Chelsea

(800) 639-7233 (hotline)

www.safelinevt.org

Sexual Assault Crisis Team (SACT)

Barre

(802) 479-5577 (hotline)

www.sactvt.org



ENTIDADES DE APOIO A VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA POR ESTADO, REGIÃO E CIDADE – VERMONT



Steps to End Domestic Violence

Burlington

(802) 658-1996 (hotline e TTY)

1-800-228-7395

www.stepsvt.org

The Advocacy Program at Umbrella

St. Johnsbury: (802) 748-8645

Newport: (802) 334-0148

www.umbrellanek.org

Voices Against Violence

St. Albans

(802) 524-6575 (hotline)

www.voicesagainstviolence.org

Women's Freedom Center

Brattleboro

(802) 254-6954 (hotline)

Ou 800-773-0689

<http://womensfreedomcenter.net>

WISE

Lebanon/NH

(603) 448-5525 (hotline)

Ou toll free 866-348-9473

www.WISEuv.org

WomenSafe

Middlebury

(802) 388-4205 (hotline)

ou 800-388-4205

www.womensafe.net



