



# GUIA DE RETORNO AO BRASIL RETURNING TO BRAZIL

INFORMAÇÕES ÚTEIS SOBRE SERVIÇOS E PROGRAMAS DE ACOLHIMENTO  
USEFUL INFORMATION ON AVAILABLE SERVICES AND PROGRAMS

Desenho de: Giuseppina Catronovo  
7 anos / Berlin

Ministério das Relações Exteriores  
Divisão de Assistência Consular  
2010



## INTRODUÇÃO

---

Todo ano, milhares de brasileiros deixam o País em busca de melhores condições de vida no exterior. Muitos são bem-sucedidos, encontram empregos dignos e satisfatórios, estabelecem raízes e reconstróem satisfatoriamente suas vidas. A esses, o Governo brasileiro deseja todo êxito e segue oferecendo assistência e apoio por meio de sua rede consular, esperando que, sem prejuízo dos novos laços com o país de acolhimento, mantenham os vínculos afetivos e culturais com o Brasil.

Outros brasileiros, no entanto, não têm a mesma sorte. Ao invés de oportunidades, encontram dificuldades, sofrimento, exploração e por vezes violência sob as mais diversas formas. Para esses compatriotas, o retorno ao Brasil deve ser orientado e facilitado, de modo a que possam reinserir-se na sociedade e no mercado de trabalho, retomando suas vidas aqui com a dignidade que merecem.

Esta cartilha, elaborada em conjunto pelos órgãos federais brasileiros que se ocupam mais de perto do combate à violência sob todas as formas, tem o objetivo de capacitar agentes consulares brasileiros, funcionários de organizações de acolhimento estrangeiras e voluntários em geral, para que possam orientar os brasileiros retornados a fazerem uso dos muitos programas e serviços que existem à sua disposição no Brasil, nas esferas de saúde, educação, trabalho, moradia e outros. Queremos com isso que o retorno ao Brasil daqueles nossos nacionais que mais precisam de apoio seja, não o fim de um sonho, mas o recomeço de suas vidas.

BRASÍLIA, SETEMBRO DE 2010

MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES – DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA CONSULAR

SECRETARIA DE POLÍTICAS PARA AS MULHERES – SUBSECRETARIA DE ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA CONTRA AS MULHERES

SECRETARIA NACIONAL DE JUSTIÇA – COORDENAÇÃO DE ENFRENTAMENTO AO TRÁFICO DE PESSOAS

DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL – DIVISÃO DE DIREITOS HUMANOS



## INTRODUCTION

---

*Every year, thousands of Brazilians leave their country in search of a better life abroad. Many are successful, find satisfactory jobs, establish ties and rebuild their lives. To those, the Brazilian Government provides assistance and support through its consular network abroad, hoping that, besides their new links to the receiving country, they will keep their cultural ones with Brazil.*

*Other Brazilians, however, do not have the same luck. Instead of opportunities, they encounter hardship, suffering, exploitation and sometimes abuse, in various forms. For these citizens, the process of returning to Brazil must be guided and facilitated, in order to allow their reintegration in the society and in the work market.*

*This Guide, jointly put together by Brazilian federal agencies which work against violence in all its forms, will be a tool for Brazilian consular agents, for the staff of assistance organizations abroad as well as for voluntary workers, enabling them to better inform returning Brazilian nationals on how to benefit from the many available programs and services in Brazil in the areas of health, education, work and housing, among others. Thus, we hope that the return to Brazil won't be the end of a dream, but a new beginning.*

BRASÍLIA, SEPTEMBER 2010

MINISTRY OF EXTERNAL RELATIONS

WOMEN POLICY SECRETARIAT

NATIONAL JUSTICE SECRETARIAT

FEDERAL POLICE DEPARTMENT



# PROGRAMAS / PROGRAMS

## TRABALHO / WORK

PROGRAMA TRABALHO E EMPREENDEDORISMO DA MULHER/ *WORK AND ENTREPRENEURSHIP FOR WOMEN*

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: SECRETARIA DE POLÍTICAS PARA AS MULHERES (SPM)

Website: [www.sepm.gov.br](http://www.sepm.gov.br)

Visa a ampliar o acesso das mulheres ao mercado de trabalho e promover a autonomia econômica e financeira por meio de apoio ao empreendedorismo, ao associativismo, ao acesso ao microcrédito e à distribuição e comercialização dos produtos de seus empreendimentos. Está voltado para as mulheres empreendedoras de modo geral e, sobretudo, para aquelas de baixa renda.

*This program aims at facilitating women's access to the work market, especially for those from low-income groups, through support for entrepreneurship, establishment of associations and access to credit.*

MULHERES CONSTRUINDO AUTONOMIA NA CONSTRUÇÃO CIVIL/ *CIVIL CONSTRUCTION FOR WOMEN*

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: SECRETARIA DE POLÍTICAS PARA AS MULHERES (SPM)

Website: [www.sepm.gov.br](http://www.sepm.gov.br)

Visa à capacitação profissional, multiplicação e divulgação das experiências de mulheres no setor e formação de empreendimentos solidários. Tem como prioridade auxiliar mulheres de baixa renda, pouca escolaridade, em situação de risco social ou sujeitas à violência doméstica.

*This program provides professional training, networking and support for the establishment of cooperative enterprises for low-income women.*

TRABALHO ARTESANATO, TURISMO E AUTONOMIA DAS MULHERES / *HANDICRAFT, TOURISM AND AUTONOMY FOR WOMEN*  
ÓRGÃO RESPONSÁVEL: SECRETARIA DE POLÍTICAS PARA AS MULHERES (SPM)

Website: [www.sepm.gov.br](http://www.sepm.gov.br)

Visa a proporcionar autonomia econômica e garantir o papel protagonista de mulheres artesãs no mercado de trabalho, preservando a identidade cultural regional e o meio-ambiente. Busca estimular a organização de mulheres artesãs e fornecer qualificação social e profissional, no espírito da economia solidária. Prioriza o atendimento a mulheres rurais e indígenas de baixa-renda, pouca escolaridade, em situação de risco social ou sujeitas à violência doméstica. Já vem sendo implementado nos estados de Tocantins, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Bahia e Mato Grosso do Sul.

*This Program helps artisan women to maintain an important role in the handicraft market, while contributing to preserve their cultural and regional identity and protect the environment. Its main beneficiaries are low-income rural and aboriginal women. It has been implemented in the states of Tocantins, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Bahia and Mato Grosso do Sul.*

PROGRAMA PRÓ-EQUIDADE DE GÊNERO / *GENDER EQUALITY*

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: SECRETARIA DE POLÍTICAS PARA AS MULHERES (SPM)

Website: [www.proequidadedegenero.net.br](http://www.proequidadedegenero.net.br)

Visa a promover a igualdade de tratamento e de oportunidades entre homens e mulheres no ambiente de trabalho em empresas e instituições públicas e privadas. Conta hoje com a adesão de 136 organizações.

*This program attempts to promote equal treatment and equal opportunities for men and women in the work place, both in the private and public sector.*

PROGRAMA NACIONAL DO MICROCRÉDITO PRODUTIVO ORIENTADO (PNMPO) / *ORIENTED PRODUCTIVE MICROCREDIT PROGRAM*

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO (MTE)

Website: [www.mte.gov.br/pnmpo](http://www.mte.gov.br/pnmpo)

Visa a atender às necessidades de crédito e capital de giro dos microempreendedores populares e incentivar a geração de trabalho e renda. Oferece apoio técnico às instituições que disponibilizam microcrédito aos pequenos produtores.

*This program offers technical support for institutions which provide loans for small businesses.*

PROGRAMA NACIONAL DE FORTALECIMENTO DA AGRICULTURA FAMILIAR (PRONAF) / *STRENGTHENING FAMILY BUSINESS IN AGRICULTURE*

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: SECRETARIA DE AGRICULTURA FAMILIAR (SAF) DO MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO AGRÁRIO (MDA)

Website: [www.mda.gov.br/portal/saf](http://www.mda.gov.br/portal/saf)

Auxilia a integração do agricultor familiar à cadeia do agronegócio, de modo a aumentar a sua renda familiar. Entre as metas estão a valorização dos produtos e da propriedade, modernização da produção e profissionalização dos produtores familiares. Permite a obtenção de financiamento de custeio e investimento com encargos e condições adequadas à realidade da agricultura familiar, de forma ágil e sem custos adicionais.

*This program supports small farmers (family businesses) through added value to their produce and property, modernization of farming methods and professional training.*

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS (SEBRAE) / *SUPPORT FOR SMALL COMPANIES*

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: ENTIDADE PRIVADA DE INTERESSE PÚBLICO

Website: [www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br)

Trata-se de uma entidade privada e de interesse público que incentiva o empreendedorismo. Apóia a abertura e expansão dos pequenos negócios via parcerias com os setores público e privado, programas de capacitação, acesso ao crédito e à inovação, estímulo ao associativismo e articulação de redes via feiras e rodadas de negócios.

*This service supports entrepreneurship by offering incentives for the establishment of small businesses through capacity building, networking and access to credit.*

## EDUCAÇÃO / EDUCATION

BRASIL ALFABETIZADO / *LITERATE BRAZIL*

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Website: [portal.mec.gov.br/index.php](http://portal.mec.gov.br/index.php)

O programa está voltado para a alfabetização de jovens, adultos e idosos, especialmente nos 1928 municípios que apresentam taxa de analfabetismo igual ou superior a 25%

*This literacy program is geared towards adults, as well as the young and elderly.*

PROGRAMA UNIVERSIDADE PARA TODOS (ProUni) / *UNIVERSITY FOR EVERYONE*

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Website: [sitepruni.mec.gov.br](http://sitepruni.mec.gov.br)

O ProUni concede bolsas de estudo integrais e parciais (50%), em universidades privadas, a estudantes de baixa renda e alunos com deficiência que tenham cursado todo o ensino médio

em escola pública ou com bolsa de estudo em escola particular. Para se inscreverem no processo seletivo do ProUni, os candidatos não podem ser portadores de diploma de curso superior e devem ter realizado o Exame Nacional de Ensino Médio (ENEM) no ano anterior, alcançando no mínimo 400 pontos na média das cinco notas (ciências da natureza, ciências humanas, linguagens e códigos, matemática e redação). Parte das vagas está reservada para afrodescendentes e indígenas, em percentual compatível com a participação dessas populações em cada Estado.

*This program provides scholarships (100% or 50%) in private universities for low-income students who have already graduated from primary and secondary school. Applicants must not yet have a university degree and must have passed the National Education Exam (ENEM) the previous year.*

#### FUNDO DE FINANCIAMENTO AO ESTUDANTE DO ENSINO SUPERIOR (FIES) / HIGHER EDUCATION STUDIES

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Website: [portal.mec.gov.br/index.php](http://portal.mec.gov.br/index.php)

Financia prioritariamente cursos de graduação. Para candidatar-se, os estudantes devem estar regularmente matriculados em instituições de ensino não gratuitas cadastradas no programa, em cursos com avaliação positiva no Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). Durante o curso e nos 18 meses seguintes o estudante pagará o valor máximo de R\$50,00 referentes ao juro do financiamento; após esse período, o saldo devedor deverá ser pago em até três vezes o período financiado do curso, mais um ano.

*This program finances graduation courses for students who are already enrolled in private schools.*

## MORADIA / HOUSING

#### MINHA CASA MINHA VIDA / LOW COST HOUSING

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

Website: [www.minhacasaminhavid.gov.br](http://www.minhacasaminhavid.gov.br)

Este Programa Habitacional Popular tem como objetivo atender as necessidades da população de baixa renda nas áreas urbanas, garantindo o acesso à moradia digna com padrões mínimos de sustentabilidade, segurança e habitabilidade. Os financiamentos oneram um máximo de 20% da renda familiar (dependendo da faixa de renda) com facilidade maior de pagamento devido à desoneração fiscal, à redução de custos de cartório e ao amplo prazo de financiamento. O registro do imóvel é feito preferencialmente em nome da mulher.

*This program finances the purchase of houses for low-income families in such a way that monthly installments do not exceed 20% of the family's income.*

## ASSISTÊNCIA FINANCEIRA / MONETARY ASSISTANCE

#### BOLSA FAMÍLIA / MONETARY ASSISTANCE FOR FAMILIES

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME

Website: [www.mds.gov.br/bolsafamilia](http://www.mds.gov.br/bolsafamilia)

É um programa de transferência direta de renda do Governo Federal voltado para famílias em situação de pobreza. Fazem jus famílias com renda mensal per capita de até R\$140,00, cujos menores frequentem a escola. De acordo com a idade e o número de filhos na família, o valor do benefício pode estar entre R\$22,00 e R\$200,00 mensais.

*This program provides financial assistance for families with an income lower than R\$ 140, whose minor members all go to school.*

PROGRAMA SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL / *FOOD SECURITY*

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME

Website: [www.fomezero.gov.br](http://www.fomezero.gov.br)

Dá acesso regular e permanente a alimentos de qualidade, em quantidade suficiente. Destina-se à populações em situação de vulnerabilidade social e insegurança alimentar. Inclui os seguintes programas setoriais: Programa de Aquisição de Alimentos da Agricultura Familiar, Programa do Leite, Programa Restaurantes Populares, Programa Bancos de Alimentos, Programa Cozinhas Comunitárias, Feiras Populares, Consórcio de Segurança Alimentar e Desenvolvimento Local, Unidades de Beneficiamento e Processamento Familiar Agroalimentar, Educação Alimentar e Nutricional, Distribuição de Cestas e Grupos Específicos e Programa Cisternas.

*This program aims at guaranteeing food for vulnerable communities. It has a wide variety of sub-programs.*

SEGURO — DESEMPREGO / *UNEMPLOYMENT INSURANCE*

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO

Website: [www.mte.gov.br/seg\\_desemp](http://www.mte.gov.br/seg_desemp)

É um auxílio temporário concedido ao trabalhador desempregado em virtude de dispensa sem justa causa, inclusive indireta, e ao trabalhador comprovadamente resgatado de regime de trabalho forçado ou da condição análoga à de escravo. Além de comprovar ter sido resgatado de regime de trabalho forçado ou da condição análoga à de escravo, o solicitante do benefício terá que comprovar que não está recebendo nenhum auxílio da Previdência Social (exceto auxílio-acidente e pensão por morte) e não possuir renda própria. O benefício, no valor de 1 salário mínimo por mês, deverá ser solicitado até 90 dias após o resgate do trabalhador e poderá ser recebido por até três meses.

*This program provides temporary monetary assistance (up to 3 months) for the worker who is out of work due to unfair dismissal, or who has been freed from a situation of modern slavery.*

 **PROTEÇÃO / PROTECTION** 

PROGRAMA DE PROTEÇÃO A TESTEMUNHAS / *VICTIM AND WITNESS PROTECTION*

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: SECRETARIA ESPECIAL DE DIREITOS HUMANOS

O Programa Federal de Assistência a Vítimas e a Testemunhas ameaçadas destina-se a vítimas e testemunhas ameaçadas que tenham voluntariamente prestado efetiva colaboração à investigação policial e ao processo criminal. A solicitação de ingresso no Programa pode partir do próprio interessado, do delegado que preside a investigação, do Ministério Público, do juiz ou de órgãos públicos e privados com atribuições de defesa dos direitos humanos. As solicitações de ingresso no Programa são avaliadas pela Coordenação-Geral do Programa de Proteção a Testemunhas e Vítimas Ameaçadas.

*Threatened victims and witnesses may benefit from this program, if they are willing to cooperate with police investigations and criminal cases.*

Tel: (61) 2025-3152 / E-mail: [gavta@mj.gov.br](mailto:gavta@mj.gov.br) / Website: [www.mj.gov.br](http://www.mj.gov.br)

Link: [http://portal.mj.gov.br/sedh/ct/spddh/cgpvta/abert\\_cgpt.htm](http://portal.mj.gov.br/sedh/ct/spddh/cgpvta/abert_cgpt.htm)



## SERVIÇOS / SERVICES

### **POSTO DE ATENDIMENTO HUMANIZADO AOS MIGRANTES NA FRONTEIRA / BORDER OFFICES FOR MIGRANTS**

Presta serviço de atendimento/acolhida aos migrantes em situação de violência, com especial atenção à identificação de possíveis casos de tráfico de pessoas. Sua principal função é encaminhamento para os demais serviços da rede de atendimento, prestação de informações quanto aos direitos e deveres dos migrantes e encaminhamento para as redes de serviços.

*This program attends to and provides assistance and general information for migrants who have been victims of any form of violence, including human trafficking.*

#### **ACRE**

Posto Assis Brasil - AC (Aeroporto / *Airport*)  
BR 317 KM - 1, Afandegário Brasil Peru S/N  
Fone: (68) 9988-1390

#### **AMAZONAS**

Posto de Manaus – AM (Aeroporto / *Airport*)  
Porto da Ceasa, Bairro Mauazinho  
Fone: (92) 3215-2736

#### **PARÁ**

Posto de Belém – PA (Aeroporto / *Airport*)  
Aeroporto Internacional de Belém- Térreo.  
Em frente ao Desembarque Internacional  
Fone: (91) 3257-3169

#### **PARANÁ**

Casa do Migrante – Foz do Iguaçu – PR  
(Fronteira Terrestre / *land border*)  
Rua Osvaldo Cruz – nº 400 –  
Vila Portes CEP: 85.854-155.  
Fone: (45) 3901-3282

#### **SÃO PAULO**

Posto de Guarulhos - SP (Aeroporto / *Airport*)  
Aeroporto Internacional de Guarulhos Mezanino Asa-A  
Fone: (11) 20874250 / (11) 2087-4251  
Fax: 2087-4268

### **SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA MÉDICA / MEDICAL ASSISTANCE**

O SUS abrange desde o simples atendimento ambulatorial até o transplante de órgãos, garantindo acesso integral, universal e gratuito para toda a população do país.

Além de oferecer consultas, exames e internações, o Sistema também promove campanhas de vacinação. As ações e serviços de saúde estão organizados em redes de atenção regionalizadas. O acesso à população ocorre preferencialmente pela rede básica de saúde (atenção básica). A Rede está localizada em todos os municípios do Brasil, por meio de postos, hospitais e agentes de saúde.

*The Brazilian Health System (Sistema Único de Saúde) provides from simple outpatient service to medical appointments, exams and all medical proceedings, for all Brazilians. It involves a network of hospitals and clinics in all districts.*

#### **ATENÇÃO BÁSICA À SAÚDE / BASIC SERVICES**

Este primeiro nível de atenção é a “porta de entrada” do sistema de saúde. A população tem acesso a especialidades básicas, que são: clínica médica (clínica geral), pediatria, obstetrícia e outros.

*Basic level health services such as general check-ups, pediatrics and obstetrics.*

#### **MÉDIA COMPLEXIDADE / MEDIUM COMPLEXITY**

Tem o objetivo de atender os principais agravos de saúde da população, com procedimentos e atendimento especializados. São serviços como consultas hospitalares e ambulatoriais, exames e alguns procedimentos cirúrgicos.

*Medium level health services with specialized treatment such as hospital services, exams and surgeries.*

### ALTA COMPLEXIDADE / HIGH COMPLEXITY PROCEEDINGS

Procedimentos que envolvem alta tecnologia e/ou alto custo, incluindo assistência ao paciente portador de doença renal crônica, oncologia, cirurgia cardiovascular em geral, laboratório de eletrofisiologia, assistência em traumatologia, procedimentos de neurocirurgia, assistência em otologia e outros.

*High level health services, including procedures which involve high costs/technology, such as heart and kidney surgery, cancer removal and neurosurgery.*

### BRASIL SORRIDENTE / DENTAL CARE

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: MINISTÉRIO DA SAÚDE

Website: [www.saude.gov.br/bucal](http://www.saude.gov.br/bucal)

Garante atendimento odontológico especializado na rede pública de saúde, incluindo atendimento básico e tratamentos especializados, como canal, doenças de gengiva, cirurgias odontológicas e outros.

*This program offers dental services including basic care and specialized treatment.*

### FARMÁCIA POPULAR / LOW COST PHARMACIES

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: MINISTÉRIO DA SAÚDE

Website: [portal.saude.gov.br](http://portal.saude.gov.br)

Amplia o acesso da população carente aos medicamentos considerados essenciais. Possui uma rede própria de Farmácias Populares e parceria com farmácias e drogarias da rede privada, chamada de Sistema de Copagamento ou "Aqui tem Farmácia Popular". Nas farmácias populares, o governo vende medicamentos a preço de custo, bastando ao cidadão apresentar a receita médica ou odontológica, CPF e documento com foto. A redução de preço chega a até

90% em relação aos preços de mercado. Trabalha com cerca de 108 medicamentos, além de preservativos e anticoncepcionais.

*This program grants access to medicines which are considered essential through a chain of subsidized drugstores for people of low income.*

### QUALISUS / SPECIALIZED MEDICAL EXAMS AND MEDIUM-COMPLEXITY SURGERY

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: MINISTÉRIO DA SAÚDE

Website: [portal.saude.gov.br](http://portal.saude.gov.br)

Garante o acesso a consultas especializadas e cirurgias de média complexidade. Complementa o atendimento do Serviço Móvel de Urgência (SAMU) do Sistema Único de Saúde.

*This program grants access to specialized check-ups and medium level complexity surgeries and is integrated into the national health care system.*

### SERVIÇOS DE SAÚDE ESPECIALIZADOS PARA O ATENDIMENTO DE CASOS DE VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER / SPECIALIZED HEALTH SERVICES FOR WOMEN VICTIMS OF VIOLENCE

Contam com equipes multidisciplinares (psicóloga/os, assistentes sociais, enfermeiras/os e médicas/os) capacitadas para atender aos casos de violência doméstica, familiar e sexual contra a mulher. Nos casos de violência sexual, realizam a prevenção de doenças sexualmente transmissíveis (DST) - incluindo o HIV - e da gravidez indesejada para mulheres vítimas de estupro; assim como o acolhimento, orientação e encaminhamento para casos de aborto legal. Esses serviços fazem parte do Sistema Único de Saúde (SUS), que é universal e presta atendimento a toda população de forma gratuita. Segue relação de instituições que prestam acolhida, atendimento psicológico e social, e orientação jurídica às mulheres em situação de violência.

*These services include a wide range of professionals (psychologists, social workers, nurses and*



*doctors) who handle cases of domestic and sexual violence against women providing orientation regarding legal, psychological and social issues, while helping to prevent sexually transmitted diseases.*

#### ACRE

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Francisca Aleixo Cordeiro de Feijó AC  
Travessa Floriano Peixoto, nº 101 - Bairro: Centro  
Feijó, AC - 69960-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Sena Madureira - AC  
Rua João Maçal, nº 231 - Bairro: CSU  
Sena Madureira, AC - 69940-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Vitória Régia do Vale do Juruá de Cruzeiro do Sul – AC  
Avenida 25 de Agosto, nº 2508 (próximo ao 61º BIS) -  
Bairro: 25 de Agosto  
Cruzeiro do Sul, AC - 69980-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher do Alto Acre - Brasília - AC  
Rua José Kairala, nº 42 - Bairro: Raimundo Chaar  
Brasília, AC - 69932-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Casa Rosa Mulher de Rio Branco  
Rua Novo Andirá, nº 339 - Bairro: Cidade Nova  
Rio Branco, AC - 69901-510

#### ALAGOAS

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Vítima de Violência Dra. Terezinha Ramires AL  
Avenida Deputado Humberto Mendes, s/nº - Bairro: Poço Pan Salgadinho  
Maceió, AL - 57020-580

#### AMAPÁ

Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRAM) de Santana - AP  
Avenida Castro Alves, nº 2690 (ao lado da Escola Municipal Padre Ângelo Biraghi) - Bairro: Paraíso  
Santana, AP - 68925-000

#### AMAZONAS

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Centro Estadual de Referência e Apoio à Mulher (CREAM)  
Rua Carvalho Leal, nº 397 (próximo a Escola Euclides da Cunha e ao SENAI) - Bairro: Cachoeirinha  
Manaus, AM - 69065-000

#### BAHIA

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Loreta Valadares de Salvador - BA  
Rua Aristides Novis, nº 44 - Bairro: Federação  
Salvador, BA - 40210-630

Núcleo de Apoio à Mulher (NAM) de Candeias  
Rua 31 de Março, nº 100 - Bairro: Santo Antônio  
Candeias, BA - 43800-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Centro Integrado de Atendimento à Mulher (CIAM) de Juazeiro BA  
Avenida Luis Inácio Lula da Silva, s/nº - Bairro Maria Goretti, Próximo ao Colégio Anglo  
Juazeiro, BA - 48900-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Albertina Vasconcelos - BA  
Avenida Jesiel Noberto, nº 40 - Bairro: Candeias  
Vitória da Conquista, BA - 45028-492

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Lélia González de Lauro de Freitas - BA  
Rua Praia de Pajuçara, s/nº - Bairro: Vilas do Atlântico  
Lauro de Freitas, BA - 42700-000

#### CEARÁ

Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRAM) de Itapipoca CE  
Rua Anastácio Braga, nº 1234 – Bairro: Fazendinha  
Itapipoca, CE - 62500-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência Márcia Lúcia de Moura Oliveira - Limoeiro do Norte  
Rua Coronel José Nunes, s/nº (ao lado do Centro Social Urbano) - Bairro: Centro  
Limoeiro do Norte, CE - 62930-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher do Hospital Gonzaga Distrital Mota -José Walter de Fortaleza  
Avenida D, 440, 2ª Etapa - Bairro: José Walter  
Fortaleza, CE - 60751-220

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência Doméstica e Sexual - Francisca Clotilde de Fortaleza -CE  
Rua Gervázio de Castro, nº 53 - Bairro: Benfca  
Fortaleza, CE - 60015-185

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Centro Estadual de Referência e Apoio à Mulher (CERAM) - Fortaleza CE  
Rua Padre Francisco Pinto, nº 363 - Bairro: Benfca  
Fortaleza, CE 60020-160

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Mauriti - CE  
Rua Capitão Miguel Dantas, s/nº (perto do Fórum) - Bairro: Centro  
Mauriti, CE - 63210-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência de Atendimento à Mulher e Cidadania de Quixadá - CE  
Rua José Jucá, nº 110 - Bairro: Centro  
Quixadá, CE - 63900-970

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Centro Referência da Mulher (CRM) de Tianguá  
Rua Sargento Evaldo, s/nº - Bairro: Santo Antônio  
Tianguá, CE - 62320-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência Especializado de Atendimento à Mulher de Viçosa do Ceará  
Rua Loteamento Manuel Joana, s/nº - Bairro: Fátima  
Viçosa do Ceará, CE - 62300-000

### ESPÍRITO SANTO

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Atendimento às Vítimas de Violência (CEAV) de Colatina ES  
Rua Álvaro Antoline, nº 147 - Bairro: Vila Nova  
Colatina, ES - 29702-090

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Atendimento às Vítimas de Violência e Discriminação Doméstica de Gênero, Racial e por Orientação Sexual (CAVVID) de Vitória  
Avenida Maruípe, nº 2544 - Bairro: Itararé  
Vitória, ES - 29045-213

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência e Apoio à Mulher Vítima de Violência (CRAM VIVE) ES  
Rua Luciano das Neves, nº 348, Fundo da Delegacia de Mulheres de Vila Velha - Bairro: Centro  
Vila Velha, ES - 29100-970

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Pró-Vida - Núcleo de Atendimento às Vítimas de Violência Doméstica de Serra - ES  
2ª Avenida, nº 723, Parque Residencial Laranjeiras - Bairro: Laranjeiras  
Serra, ES - 29161-680

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - SOS Mulher - Centro de Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência de Cachoeiro de Itapemirim ES  
Riviera da Luz, s/nº - Bairro: Ilha da Luz Cachoeiro de Itapemirim, ES - 29300-970

### GOIÁS

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Centro Regional de Referência à Mulher de Ceres  
Rua 31, Praça da Feira - Bairro: Setor Vila Nova  
Ceres, GO - 76300-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher da Cidade Ocidental - GO  
SQ 15, Quadra 11, Casa 42 - Bairro: Centro  
Cidade Ocidental, GO - 72880-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Santa Helena de Goiás  
Rua Duplanil Faria de Souza, nº 292 - Bairro: Centro  
Santa Helena de Goiás, GO - 75920-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Cora Coralina - GO  
Praça do Trabalhador s/nº, na Antiga Estação Rodoviária (próximo a Avenida Goiás com Avenida Independente) - Bairro: Centro  
Goiânia, GO - 74045-010

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência de Promoção de Igualdade em Goiânia  
Avenida Goiás, nº 148 - Bairro: Setor Central  
Goiânia, GO - 74010-010

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Centro Regional de Referência da Mulher Brasilete Ramos Caiado  
Rua Beco da Taquara, nº 39, Goiás Velho - Bairro: Centro  
Goiás, GO - 76600-000

### MARANHÃO

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Mais Mulher de Caxias - MA  
Rua 28 de Julho, 527 - Bairro: Centro  
Caxias, MA - 65606-620

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de São João do Sóter - MA  
Avenida Esperança, s/nº - Bairro: Centro  
São João do Soter, MA - 65615-000

### MATO GROSSO

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Sorriso MT  
Rua Travessa Gêmeos, s/nº, esquina com Rua das Nogueiras - Bairro: Jardim Aurora  
Sorriso, MT - 78980-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Cuiabá  
Esquina com a Rua 3 - Bairro: Morada do Ouro  
Cuiabá, MT - 78000-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Lucas do Rio Verde MT  
Rua Sarandi, Esquina com Rua Bahia, s/nº - Bairro: Rio Verde  
Lucas do Rio Verde, MT - 78455-000

#### **MATO GROSSO DO SUL**

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Vítima de Violência Doméstica e Familiar - Viva Mulher de Dourados  
Rua Hiran Pereira de Matos, s/nº - Bairro: Vila Mari  
Dourados, MS - 79800-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Cuña Baretê de Campo Grande  
Rua General Nepomuceno Costa, nº 593 - Bairro: Vila Alba  
Campo Grande, MS - 79100-010

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Nova Vida de Nova Andradina - MS  
Rua Cristo Rei, nº 1646 - Bairro: Centro  
Nova Andradina, MS - 79750-000

#### **MINAS GERAIS**

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência e Assistência à Mulher Vítima de Violência Doméstica Naná Rodrigues da Cunha  
Rua Segismundo Mendes, nº 201 - Bairro: Centro  
Uberaba, MG - 38010-140

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Bem-vinda de Belo Horizonte  
Avenida do Contorno, nº 2231 - Bairro: Floresta  
Belo Horizonte, MG - 30110-070

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Risoleta Neves de Belo Horizonte  
Rua Pernambuco, nº 1000, Sl 18, 21 e 22 - Bairro: Funcionários Savassi  
Belo Horizonte, MG - 30130-150

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Centro Integrado de Apoio à Mulher de Belo Horizonte  
Avenida do Contorno, nº 2231 - Bairro: Floresta  
Belo Horizonte, MG - 30110-070

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Apoio Renascer de Governador Valadares  
Rua Marechal Floriano, Nº 2676 - Bairro de Lourdes  
Governador Valadares, MG - 35030-330

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Divinópolis  
Avenida 1º de junho, nº 12 - Bairro: Centro  
Divinópolis, MG - 35500-002

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Congonhas MG  
Rua Doutor Paulo Mendes, nº 157 - Bairro: Centro  
Congonhas, MG - 36415-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Pirapora MG  
Praça Coronel Ramos, nº 19 - Bairro: Centro  
Pirapora, MG - 39270-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Espaço Bem-Me-Quero de Contagem MG  
Rua José Carlos Camargo, nº 208 - Bairro: Centro  
Contagem, MG - 32017-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - SOS Ação Mulher Família de Uberlândia  
Rua Johen Carneiro, nº 1454 - Bairro: Lídice  
Uberlândia, MG - 38400-072

#### **PARÁIBA**

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência da Mulher Ednalva Bezerra - João Pessoa  
Avenida Afonso Campos, nº 191 - Bairro: Centro  
João Pessoa, PB - 58013-380

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência Mulheres Vítimas de Violência As Samaritanas  
Parque Solon de Lucena, nº 300 - Bairro: Centro  
João Pessoa, PB - 58013-130

#### **PARÁ**

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Parauapebas - PA  
Rua 14, nº 204 (ao lado da Loja Lair Calçados) - Bairro: União  
Parauapebas, PA - 68515-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Maria do Pará - Abaetetuba  
Estrada do Beja, Km 1 (ao lado do Centro de Atendimento Psicossocial)  
Abaetetuba, PA - 68440-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Maria do Pará - Xinguara  
Rua Tucuman, s/nº (próximo a Escola Cora Coralina) - Bairro: Setor Select  
Xinguara, PA - 68555-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Maria do Pará- Capanema  
Travessa Pariquis, s/nº (ao lado do Lions Club e ao Centro do Idoso-API) - Bairro: Areia Branca  
Capanema, PA - 68700-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Maria do Pará - Belém  
Rua Serzedelo Corrêa, nº 956 (próximo ao depósito Supermercado Líder) - Bairro: Batista Campos  
Belém, PA - 66010-100

## PARANÁ

Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência - Casa Rejane Mariza - Foz do Iguaçu PR  
Rua Engenheiro Rebouças, nº 420 - Bairro: Centro  
Foz do Iguaçu, PR - 85851-190

Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência em Curitiba e Região Metropolitana  
Rua Desembargador Hugo Simas, nº 2603 - Bairro: Pilarzinho  
Curitiba, PR - 80520-250

Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRAM) de Pitanga PR  
Rua Caetano Munhos, nº 320 - Bairro: Centro, (Funciona no mesmo endereço da Coordenadoria Especial da Mulher - CEM)  
Pitanga, PR - 85200-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Instituto de Atenção à Mulher Apucaranaense (IAMA) - Apucarana PR  
Rua Oswaldo Cruz, nº 1519 - Bairro: Vila Vitória  
Apucarana, PR - 86802-260

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência à Mulher Anita Albuquerque - Campo Mourão PR  
Rua Alberto Spilcka, nº 104 - Bairro: San Marino, (Referência: mesmo endereço da Secretaria da Mulher)  
Campo Mourão, PR - 87301-140

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Maria Mariá - Maringá PR  
Avenida Humaitá, nº 774 - Bairro: Zona 04  
Maringá, PR - 87014-200

Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRAM) de Umuarama PR  
Rua Pinguim, s/nº, esquina com Rua Anhumai - Bairro: Praça Tamoio  
Umuarama, PR - 87503-140

Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRAM) - Sarandi PR  
Rua Castro Alves, nº 2688 - Bairro: Jardim Ouro Verde  
Sarandi, PR - 87114-090

Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRAM) - Londrina  
Avenida Luiz Rosseto, nº 317 - Bairro: Aeroporto  
Londrina, PR - 86039-180

## PERNAMBUCO

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Caruaru - PE  
Rua Martins Afonso, nº 234 (em frente à Secretaria Municipal de Saúde) - Bairro: São Francisco  
Caruaru, PE - 55006-280

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Clarice Lispector de Recife  
Rua Bernardo Guimarães, nº 470 - Bairro: Boa Vista  
Recife, PE - 50050-440

Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRM) Márcia Dangremon de Olinda - PE  
Rua do Sol, nº 349 - Bairro: Carmo Olinda, PE - 53120-010

## PIAUI

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Vítima de Violência Francisca Trindade - Teresina  
Rua Crisúpio de Aguiar s/nº - Bairro: Buenos Aires  
Teresina, PI - 64009-200

## RIO DE JANEIRO

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência Clarice Lavras da Silva (CRAMP/SV) - Paracambi - RJ  
Rua São Paulo, s/nº - Bairro: Guarujaba, no Antigo Posto de Saúde  
Paracambi, RJ - 26600-000

Núcleo Especial de Atendimento à Mulher (NEAM) de Campos dos Goytacazes RJ  
Rua Barão de Miracema, nº 231 - Bairro: Centro, No prédio da 134 DP - 4º CRPI  
Campos dos Goytacazes, RJ - 28035-302

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência da Mulher (CREM) de Nova Friburgo RJ  
Avenida Alberto Brauner, nº 223 - Bairro: Centro  
Nova Friburgo, RJ - 28613-001

Núcleo Integrado de Atendimento à Mulher (NIAM) de Três Rios RJ  
Praça Ambrosina Bastos, nº 32, Praça da Mãe Preta - Bairro: Vila Isabel  
Três Rios, RJ - 25804-970

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de São João de Meriti RJ  
Rua Santos de Carvalho, s/nº - Bairro: Vilar dos Teles  
São João de Meriti, RJ - 25550-200

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Casa Municipal da Mulher (CMM) de Mesquita RJ  
Rua Egídio nº 1459 - Bairro: Vila Emil  
Mesquita, RJ - 26553-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Casa Municipal da Mulher Nilopolitana - Nilópolis RJ  
Rua dos Expedicionários, nº 232 - Bairro: Centro  
Nilópolis, RJ - 26540-020

Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRM) Pólo Regional Itaperuna - Centro Integrado de Atendimento à Mulher (CIAM) Maria Magdalena da Silva Fernandes  
Avenida Cardoso Moreira, nº 285 - Bairro: Centro, Shopping Itaperuna Rio Center, Salas 107/208  
Itaperuna, RJ - 28300-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Víctima de Violência de Itaboraí RJ  
Avenida 22 de Maio, nº 7942 - Bairro: Venda das Pedras,  
Casa rosa, em frente ao Posto Alle  
Itaboraí, RJ - 24800-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência de Mulheres da Maré (CRMM) Carminha Rosa RJ  
Rua 17, s/nº, Anexo do Posto de Saúde - Bairro: Vila do João - Maré  
Rio de Janeiro, RJ - 21042-020

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Belford Roxo (CRAMBEL)  
Avenida Joaquim da Costa Lima, nº 2490 - Bairro: Santa Amélia  
Belford Roxo, RJ - 26165-385

Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência Doméstica de Duque de Caxias  
Avenida Brigadeiro Lima e Silva, nº 1618 - 2º andar - Bairro: Jardim 25 de agosto  
Duque de Caxias, RJ - 25071-182

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Tia Alice de Petrópolis RJ  
Rua Santos Dumont, nº 100 - Bairro: Centro  
Petrópolis, RJ - 25625-090

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Casa da Mulher de Rio das Ostras RJ  
Rua Jandira Moraes Pimentel, nº 44 - Bairro: Centro  
Rio das Ostras, RJ - 28890-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Centro Especial de Orientação à Mulher (CEOM) Zuzu Angel de São Gonçalo RJ  
Rua Camilo Fernandes Moreira, s/nº - Bairro: Neves  
São Gonçalo, RJ - 24426-310

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Centro Integrado de Atendimento à Mulher (CIAM) Márcia Lyra do Rio de Janeiro  
Rua Regente Feijó, nº 15 - Bairro: Centro - Próximo à Praça Tiradentes  
Rio de Janeiro, RJ - 20060-060

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Centro Integrado de Atendimento à Mulher (CIAM) da Baixada de Nova Iguaçu  
Rua Bernardino de Melo, s/nº - Bairro da Luz, Rua do Fórum  
Nova Iguaçu, RJ - 26262-070

Núcleo de Atendimento à Mulher (NUAM) de Macaé  
Rua da Igualdade, nº 890 - Bairro: Imbetiba  
Macaé, RJ - 27913-140

Núcleo de Atendimento à Mulher (NUAM) do Rio de Janeiro- Coordenadoria Especial de Promoção da Política para Igualdade de Gênero (CEPIG)  
Rua Benedito Hipólito, nº 125, Praça Onze - Bairro: Centro  
Rio de Janeiro, RJ - 20211-130

Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência - Prefeitura de Nova Iguaçu  
Rua Bernardino de Melo, nº 1895 - Salas 43/44 - Bairro da Luz, Centro de Saúde Dr. Vasco Barcelos  
Nova Iguaçu, RJ - 26255-140

Núcleo Integrado de Atendimento à Mulher (NIAM) de Campo dos Goytacazes  
Rua dos Goytacazes, nº 257 - Bairro: Centro, Esquina com a Rua 7 de setembro  
Campos dos Goytacazes, RJ - 28013-266

Núcleo Integrado de Atendimento à Mulher (NIAM) - Coordenação dos Direitos das Mulheres (CODIM) de Niterói  
Rua Cônsul Francisco Cruz, nº 49 - Bairro: Centro, Perto da Universidade Salgado de Oliveira  
Niterói, RJ - 24020-270

Núcleo Integrado de Atendimento à Mulher (NIAM) de Barra Mansa RJ  
Rua Jorge Lóssio, nº 249 - Bairro: Centro  
Barra Mansa, RJ - 27310-280

Núcleo Integrado de Atendimento à Mulher (NIAM) de Resende RJ  
Rua Pandiá Calógeras, nº 51 - Bairro: Jardim Jalisco  
Resende, RJ - 27501-030

Núcleo Integrado de Atendimento à Mulher (NIAM) de Quissamã RJ  
Rua Conde de Araruama, nº 425 - Bairro: Centro  
Quissamã, RJ - 28735-000

Núcleo de Atendimento à Mulher São João de Mereti - 64ª DP  
Rua Defensor Público Zilmar Pinaud, nº 163 - Bairro: Jardim Mereti - Vilar dos Teles  
São João de Mereti, RJ - 22000-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Casa da Mulher Bertha Lutz de Volta Redonda  
Rua Sávio de Almeida Gama, nº 623 - Bairro: Retiro  
Volta Redonda, RJ - 27283-526

Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRAM) de Teresópolis - RJ  
Rua Heitor de Moura Estevão, nº 279 - Bairro: Várzea  
Teresópolis, RJ - 25953-090

Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência de Cabo Frio - RJ  
Rua Nossa Senhora Aparecida, nº 325 - Bairro: Parque Central, (próximo à 126ª DP de Cabo Frio)  
Cabo Frio, RJ - 28905-190

### RIO GRANDE DO NORTE

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Mulher Cidadã de Natal  
Rua Brandão, nº 422 - Bairro: Lagoa Nova  
Natal, RN - 59054-330

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Centro Integrado de Apoio à Mulher (CIAM) de Parnamirim RN  
Rua Capitão Martinho Machado, nº 160 - Bairro: Santos Reis  
Parnamirim, RN - 59150-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – CREAS Mulher de Mossoró - RN  
Rua Raimundo Firmino de Oliveira, s/nº - Bairro: Teimosos  
Mossoró, RN - 59631-105

### RIO GRANDE DO SUL

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Cachoeirinha RS  
Rua Silvério Manuel da Silva, nº 550 - Bairro Colinas  
Cachoeirinha, RS - 94940-243

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Professora Deise - Santana do Livramento RS  
Rua dos Andradas, nº 1157  
Sant Ana do Livramento, RS - 97573-001

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Maria Mulher de Cruz Alta RS  
Rua João Manoel, nº 90 - Bairro: Centro  
Cruz Alta, RS - 98005-170

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Centro Jacobina Atendimento e Apoio à Mulher de São Leopoldo RS  
Rua Saldanha da Gama, nº 331 - Bairro: Centro  
São Leopoldo, RS - 93010-230

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Referência para Vítimas de Violência (REVIVI) de Bento Gonçalves  
Rua Cândido Costa, nº 24, Sala 302 - Bairro: Centro  
Bento Gonçalves, RS - 95700-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Santiago RS  
Rua Silvério Machado, nº 71 - Bairro: Centro  
Santiago, RS - 97700-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Vânia Araújo Machado - Porto Alegre RS  
Rua Miguel Teixeira, nº 86 - Bairro: Cidade Baixa  
Porto Alegre, RS - 90050-250

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Espaço Margarida Alves - Três de Maio RS  
Rua Minas Gerais, nº 46 - Bairro: Centro  
Três de Maio, RS - 98910-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Canela RS  
Avenida Osvaldo Aranha, nº 485, Sala 1 - Bairro: Centro  
Canela, RS - 95680-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Casa Lilás de Gravataí RS  
Rua Coronel Fonseca, nº 410 - Bairro: Centro  
Gravataí, RS - 94035-330

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Tramandaí RS  
Rua Deodoro Riter, s/nº - Bairro: Centro, (Dentro da Prefeitura - Departamento da Mulher)  
Tramandaí, RS - 95590-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Espaço Mulher de Veranópolis RS  
Avenida Pinheiro Machado, nº 883 - Bairro: Centro  
Veranópolis, RS - 95330-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência para Mulheres de Caxias do Sul RS  
Rua Alfredo Chaves, nº 1333 - Bairro: Exposição  
Caxias do Sul, RS - 95020-460

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Capão da Canoa RS  
Rua 59, nº 169 - Bairro: Parque Antártica  
Capão da Canoa, RS - 95555-000

### RONDÔNIA

Centro de Referência de Atendimento à Mulher de Vilhena - RO  
Avenida Carmelita dos Anjos, nº 6405 (em frente à Escola Maria Arlete) - Bairro: Alto Alegre  
Vilhena, RO - 76980-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Sonho de Liberdade - Porto Velho  
Rua Rafael Vaz e Silva, nº 3150 (próximo ao Hospital Infantil Cosme e Damião) - Bairro: Liberdade  
Porto Velho, RO - 78900-000

### SANTA CATARINA

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência e Assistência às Mulheres Vítimas de Violência de Dionísio Cerqueira SC  
BR 163, nº 800 - Bairro: Três Fronteiras  
Dionísio Cerqueira, SC - 89950-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência (CREMV) Florianópolis SC  
Rua Rui Barbosa, s/nº - Bairro: Agrônômica, (ao lado da 6ª DP)  
Florianópolis, SC - 88025-301

Centro de Referência de Atendimento à Mulher Vítima de Violência de Joinville SC  
Rua Padre Kolb, nº 1449 - Bairro: Anita Garibaldi  
Joinville, SC - 89202-145

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Programa de Prevenção e Combate à Violência Doméstica e Intrafamiliar de Blumenau SC  
Rua Antônio da Veiga, nº 439, 2º Andar - Bairro: Victor Konder, (Prédio da Secretaria de Assistência Social)  
Blumenau, SC - 89012-500

### SÃO PAULO

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Atendimento e Referência da Mulher de São José do Rio Preto (CARM)  
Rua Doutor Eduardo Nielsen, 420 - Bairro: Jardim Congonhas  
São José do Rio Preto, SP - 15030-070

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Presidente Prudente  
Rua Pedro de Oliveira Costa, 168 - Bairro: Bosque  
Presidente Prudente, SP - 19010-100

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Heleieth Saffioti de Araraquara  
Rua Voluntários da Pátria, 1648 - Bairro: Centro  
Araraquara, SP - 14801-320

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Bebedouro  
Avenida Hélio de Almeida Bastos, nº 2600 - Bairro: Novo Lar  
Bebedouro, SP - 14700-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Cidadania da Mulher da Capela do Socorro - Parque América  
Rua Professor Oscar Barreto Filho, nº 350 - Bairro: Praça América  
São Paulo, SP - 04822-200

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Hortolândia  
Rua Alda Lourenço Francisco, 502 - Bairro: Remanso Campineiro  
Hortolândia, SP - 13184-320

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Casa Bete Lobo de Diadema  
Rua Ida Spargiari Martins, nº 114 - Bairro: Parque Sete de Setembro  
Diadema, SP - 09910-130

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Amparo  
Rua Gustavo de Vasconcelos, nº 137 - Bairro: Centro  
Amparo, SP - 13900-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Casa das Rosas, Margaridas e Beths - Fundo Social de Guarulhos  
Rua Francisco Antonio de Miranda, nº 66 - Bairro: Centro  
Guarulhos, SP - 07095-090

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Sumaré  
Avenida 7 de setembro, nº 950 - Bairro: Centro  
Sumaré, SP - 13171-505

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Vem Maria de Santo André  
Rua João Fernandes, nº 118 - Bairro: Jardim  
Santo André, SP - 09090-740

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Rio Grande da Serra  
Rua do Progresso, nº 700, Bloco B - Bairro: Vila Progresso  
Rio Grande da Serra, SP - 09450-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Cidadania da Mulher Perus SP  
Rua Joaquim Antônio Arruda, nº 74 - Bairro: Perus  
São Paulo, SP - 05206-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Cidadania da Mulher – Santo Amaro  
Rua Mário Lopes Leão, nº 240 - Praça Floriano Peixoto -  
Bairro: Santo Amaro  
São Paulo, SP - 04754-980

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Santa Gertrudes  
Rua 04, nº 63 - Bairro: Jardim Parque Industrial  
Santa Gertrudes, SP - 13510-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Márcia Ribeiro - Osasco  
Rua da Saudade, nº180 - Bairro: Bela Vista  
Osasco, SP - 06080-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência para Mulheres em Situação de Violência de Marília  
Rua Quatro de Abril, nº 763 - Bairro: Centro  
Marília, SP - 17500-010

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – Casa Brasilândia de São Paulo  
Rua Sílvio Bueno Peruche, nº 538 - Bairro: Parque Tietê  
São Paulo, SP - 02871-050

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Casa Eliane de Grammont de São Paulo  
Rua Dr. Barcelar, nº 20 - Bairro: Vila Clementino  
São Paulo, SP - 04026-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência e Apoio à Mulher (CEAM) de Campinas  
Rua Francisco Alves, nº 112 - Bairro: Botafogo  
Campinas, SP - 13020-380

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Cidadania da Mulher Itaquera  
Rua Ibiajara, nº 495 - Bairro: Itaquera  
São Paulo, SP - 08246-101

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência da Mulher (CEREM) Sorocaba  
Rua Armando Sales de Oliveira, nº 231 - Bairro: Trujillo  
Sorocaba, SP - 18060-370

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Americana  
Avenida Saudade, nº 59 - Bairro: Cordermuni  
Americana, SP - 13472-520

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Taboão da Serra  
Praça Miguel Ortega, nº 506 - Bairro: Parque Assunção  
Taboão da Serra, SP - 06754-160

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Inês Israel dos Santos de Embu  
Rua Nossa Senhora do Rosário, nº 424 - Bairro: Centro  
Embu, SP - 06806-900

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Centro de Referência e Apoio à Vítima (CRAVI)  
Rua Barra Funda, nº 1032 - Bairro: Barra Funda  
São Paulo, SP - 01152-000

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - São Carlos  
Rua 13 de Maio, nº 1732 - Bairro: Centro  
São Carlos, SP - 13560-647

#### TOCANTINS

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - Flor de Lis de Palmas - TO  
Quadra 504 Sul, Avenida LO 11, Lote 12 (em frente ao Cartório Civil) - Bairro: Centro  
Palmas, TO - 77021-670

## CASAS-ABRIGO / SHELTERS

São locais seguros que oferecem abrigo protegido e sigiloso e atendimento integral (psicossocial e jurídico) a mulheres em situação de violência doméstica (acompanhadas ou não se seus filhos/as) sob risco de morte iminente. Em geral, as usuárias podem permanecer por período determinado (de 90 a 180 dias), durante o qual deverão reunir condições necessárias para retomar o curso de suas vidas. O acesso às Casas-Abrigo se dá somente por meio de encaminhamento dos serviços especializados da rede de atendimento (que realizam a avaliação e triagem da situação), tais como Centros de Referência de Atendimento à Mulher e os Núcleos de Atendimento/Apoio à Mulher.

*These shelters are confidential and offer protection as well as psychological and legal support to women in situation of domestic violence (as well as their children).*



## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL / SOCIAL CARE

### **CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CRAS)**

É uma unidade pública estatal responsável pela organização e oferta de serviços de proteção social básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) Realiza trabalho social, de caráter continuado com famílias, no sentido de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenir a ruptura dos seus vínculos, promover acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida.

*These public services are responsible for the network of social protection within the National Health care system with emphasis on protecting families.*

### **CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CREAS)**

É uma unidade pública estatal responsável pela organização e oferta de serviços de proteção social especial do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Presta apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos. Nos CREAS, é ofertado atendimento especializado.

*Public services responsible for the network of social services offered through state health care. Offers support and orientation to families whose members are at risk.*

## CENTROS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO A LÉSBICAS, GAYS, BISSEXUAIS, TRANSEXUAIS E TRAVESTIS EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA / SERVICES FOR LESBIANS, GAYS, BISEXUALS AND TRANSEXUALS AT RISK

Prestam acolhida, atendimento psicológico e social e orientação jurídica a LGBT em situação de violência. Incluem, entre outros: os centros de referência de atendimento, os núcleos de atendimento/apoio dentro de outros organismos, como universidades, ONGs, etc.

*These centers provide social and psychological services and legal orientation to LGBT people at risk.*

### **AMAZÔNIA**

Centro de Referência em Direitos Humanos de Prevenção e Combate à Homofobia Adamor Guedes  
Rua Gabriel Salgado, S/N - Predio Conego Gonves de Azevedo - Centro  
Manaus - AM  
Fone: (92) 3215-2736

### **BAHIA**

Centro de Referência LGBT  
Avenida Luiz Viana Filho, 4ª Avenida, plataforma 6, 2º Andar  
Salvador - BA  
Fone: (71) 3115-8460

### **ESPÍRITO SANTO**

Centro de Atendimento às Vítimas de Preconceito e Discriminação - Prefeitura Municipal de Vitória  
Avenida Maruípe, 2544 - Bairro Itararé  
Vitória - ES  
Fone: (27) 3382-5464 (27) 3382-5391 / cavvid.vitoria@yahoo.com.br

### **GOIÁS**

Centro de Referência no Combate à Homofobia - SEMIRA  
Rua 82, s/nº - Palácio Pedro Ludovico Teixeira - 3º andar - Setor Sul  
Goiânia - GO  
Fone: (62) 3201-7489 / 7490 / denise.mulher@yahoo.com.br ; lazara.lima@gmail.com

### MATO GROSSO

Centro de Referência LGBT de Combate à Homofobia  
Rua Baltazar Navarros, 567 - Bairro Bandeirantes  
Cuiabá - MT  
Fone: (65) 3613-9936 / centrorreferencia@seguranca.mt.gov.br

### MATO GROSSO DO SUL

Centro de Referência em Direitos Humanos de Prevenção e Combate à Homofobia  
Rua Marechal Rondon, 713 - Centro CEP  
Campo Grande - MS  
Fone: (67) 3324-0769 / centrho@hotmail.com

### PARANÁ

Centro de Referência João Antônio Mascarenhas - CEPAC  
Avenida Marechal Floriano Peixoto, 366, cj 47, Ed. Monte Carlo  
Curitiba - PR  
Fone: (41) 3222-3999 – Ramal 21 / crlgbtr@gmail.com

### RIO GRANDE DO NORTE

Centro de Referência em Direitos Humanos de Prevenção e Combate à Homofobia - CRCH  
Avenida Deodoro da Fonseca, nº 249 – Bairro Petrópolis  
Natal - RN  
Fone: (84) 3232-2835 / 2836 ou 8839-8665 / crch@rn.gov.br

### PERNAMBUCO

Centro de Referência em Direitos Humanos contra a Homofobia  
Avenida Cruz Cabugá, 665, Santo Amaro,  
Recife - PE  
Fone: (81) 3183.3157 / (81) 9692.7857 / goretti\_vieira@hotmail.com; paulo.moraes@sedsdh.pe.gov.br

### PIAUI

Centro de Referência Homossexual Raimundo Pereira  
Rua Lizandro Nogueira, 1447, Centro  
Teresina - PI  
Fone: (86) 3222-9553 / crhomossexual@sasc.pi.gov.br

### SANTA CATARINA

Centro de Referência em Direitos Humanos de Santa Catarina Associação dos Profissionais do Sexo do Vale do Itajaí  
Rua 2000, 780, Sala 02  
Itajaí - SC  
Fone: 0800-435559 / 9991-0303 / 3264-9314 /  
aprosvi@terra.com.br direitoshumanossc@yahoo.com.br centrodereferencia.sc.googlepages.com

### SÃO PAULO

Centro de Referência em Direitos Humanos de Prevenção e Combate à Homofobia de São Paulo  
Pátio do Colégio, 5 - 1º Andar, Centro  
São Paulo - SP  
Fone: (11) 3106 8780 / 3105-4521 / centrodereferencia@prefeitura.sp.gov.br

Centro de Referência Especializado em Assistência Social CREAS LGBT  
Rua Candido Gomide, 233 – Botafogo  
Campinas - SP  
Fone: (19) 3242-1222 / 7744 / smctais.centroglttb@campinas.sp.gov.br

Centro de Referência em Direitos Humanos e Combate à Homofobia do Sudoeste Paulista  
Rua Orozimbo Leão de Carvalho, 383  
Assis - SP  
Fone: (18) 3323-8263 / centrodereferencia@neps.org.br / neps@neps.org.br

### SERGIPE

Centro de Referência em Direitos Humanos de Prevenção e Combate à Homofobia de Sergipe  
Rua Campos, 82 - Bairro São José  
Aracaju - SE  
Fone: (79) 3213-7941 / centro.combateahomofobia@ssp.se.gov.br

### TOCANTINS

Centro de Referência de Combate à Homofobia  
Paço Municipal, 502 Sul s/n, Centro  
Palmas - TO  
Fone: (63) 8408-4154 / (63) 2111-2729 / coelhomota@yahoo.com.br



## TELEFONES ÚTEIS / *USEFUL PHONE NUMBERS*



### *CENTRAL DE ATENDIMENTO À MULHER — LIGUE 180 / THE WOMEN'S HOTLINE — DIAL 180*

A Central de atendimento telefônico no Brasil, recebe relatos de violência contra mulheres e reclamações sobre os serviços da rede. Orienta as mulheres sobre seus direitos e sobre a legislação vigente, encaminhando-as para os serviços da rede de atendimento, quando necessário. É um serviço nacional, gratuito e sigiloso que funciona 24 horas por dia, ininterruptamente, inclusive durante finais de semana e feriados.

*Receives information about cases of violence against women and complaints about the services provided by the social network. Women receive orientation regarding their legal rights and available services. This is a 24 hour free and confidential service.*

### *MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO / MINISTRY OF LABOUR — (OUVIDORIA / OMBUDSMAN):*

Região Sul e Centro-Oeste, Estados do Acre, Rondônia e Tocantins: 0 800 61 0101  
Demais localidades: 0 800 285 0101

### *MINISTÉRIO DA SAÚDE / MINISTRY OF HEALTH — (Disque Saúde no Brasil): 0 800 61 1997*

*Ministério da Educação / Ministry of Education — 0 800 61 6161*

### *Secretaria de Políticas para Mulheres / Secretariat for Policies Regarding Women*

(SPM): (61) 3411-4246  
Ouvidoria / Ombudsman: (61) 3411-4279 / 3411-4298

### *Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome / Ministry for Social Development and Policies Against Hunger*

(Disque MDS no Brasil): 0 800 707-2003

*Secretaria de Direitos Humanos / Secretariat for Human Rights — (61) 2025-3536 / 3454 / 3106*

### *Programa de Proteção a Testemunhas — Secretaria de Direitos Humanos / Witness Protection Program — Secretariat for Human Rights*

(61) 2025-3152  
E-mail: [gavta@mj.gov.br](mailto:gavta@mj.gov.br)  
[http://portal.mj.gov.br/sedh/ct/spddh/cgpvta/abert\\_cgpt.htm](http://portal.mj.gov.br/sedh/ct/spddh/cgpvta/abert_cgpt.htm)



## ANOTAÇÕES / *NOTES*





Ministério das Relações Exteriores  
Secretaria de Políticas para as Mulheres  
Secretaria Nacional de Justiça  
Departamento de Polícia Federal