

## Boletim

14 de junho de 2017

### Sumário

|   |   |
|---|---|
| 1. Público reage positivamente ao atendimento por agendamento do Consulado-Geral..... | 2 |
| 2. Consulado-Geral volta a oferecer orientação psicológica.....                       | 3 |
| 3. Atendimento em Orlando – 27 a 29/6.....  | 3 |
| 4. Alerta: Furtos a Turistas Brasileiros .....  | 4 |
| 5. Consulado-Geral publica guias para imigrantes brasileiros.....                     | 5 |
| 6. Prova do ENCCEJA agendada para dia 10 de setembro .....                            | 6 |
| 7. Agenda Cultural .....  | 6 |
| 8. Guia sobre solicitação de serviços via correio dos EUA .....                       | 7 |
| 9. Consulado-Geral nas redes sociais.....   | 8 |
| 10. Ouvidoria Consular .....  | 8 |

## 1. Público reage positivamente ao atendimento por agendamento do Consulado-Geral



Na última terça-feira, 13 de junho, teve início o atendimento exclusivo por agendamento pelo Consulado-Geral em Miami. Brasileiros entrevistados apontaram como pontos positivos o atendimento mais ágil e a ausência de filas e de tempo de espera. Ao todo, 250 pessoas foram atendidas na data.

O empresário Demetrios Vazeos, 51 anos, veio de Davie (25 milhas de Miami) com os filhos, Konstantinos e Anna, para renovar os passaportes. “Tinha me programado para vir há duas semanas, mas quando soube que iam começar a agendar, resolvi esperar. Hoje, o atendimento foi super rápido. Em 15 minutos renovamos os três passaportes. Muito melhor assim”, afirmou.

Fabrizia Galvão, 42 anos, descobriu a respeito do novo sistema de agendamento ao acessar o site do Consulado-Geral. “Eu não sabia que o sistema de atendimento tinha mudado. Entrei no site às 8h30 da manhã e consegui um horário para

11h45. Foi perfeito. Agendamento é a melhor coisa! Fui atendida em 26 minutos. Aprovadíssimo!”, comentou.

Há duas semanas, a produtora Carolina Ortiz, 36 anos, veio de Port St. Lucie (113 milhas de Miami) para tentar renovar seu passaporte, mas não teve sorte. “Dirigi por duas horas. Cheguei 7h30 e as senhas já tinham acabado. Neste dia, fui informada por um funcionário que o Consulado-Geral passaria a atender com horário agendado. Entrei no meu carro e reservei a data pelo meu celular na mesma hora. Foi fácil e rápido. Acho que assim está muito melhor. Naquele dia, o salão estava completamente lotado e hoje está tranquilo. Gostei muito da mudança”, assegurou Carolina.

Agendamento: ainda existem diversas vagas disponíveis para a próxima semana

Em 14 de junho, o sistema de agendamento mostrava horários disponíveis para solicitação de passaporte para a semana seguinte, como na manhã do dia 23 de junho. Para registro de nascimento, existiam diversos horários abertos a partir do dia 19 de junho.

O agendamento pode ser feito por meio desse endereço eletrônico: [http://miami.itamaraty.gov.br/pt-br/alteracao\\_de\\_horario.xml](http://miami.itamaraty.gov.br/pt-br/alteracao_de_horario.xml)

Serviço

O agendamento é válido para todos os serviços consulares regulares. Será recusado o atendimento de quem não houver agendado previamente. O horário de atendimento é entre 9h e 14h (horário disponível para agendamento de serviços). O sistema mostra as vagas para os próximos 30 dias. A agenda virtual é constantemente atualizada e novos horários são disponibilizados de acordo com o fluxo de serviço e eventuais cancelamentos.

Para o atendimento ser ágil é muito importante que o solicitante traga todos os documentos listados no site do Consulado-Geral, especialmente a “money order” do correio norte-americano (USPS) no valor correto do serviço desejado. É fundamental também comparecer ao Consulado-Geral com antecedência mínima de 15 minutos em relação ao horário agendado.

Quem mora longe, ainda tem a opção de fazer diversos serviços pelo correio dos Estados Unidos. O Consulado-Geral fez um guia com o passo a passo para facilitar a vida de quem prefere optar por essa opção. Para acessar o Guia, acesse: <https://sistemas.mre.gov.br/kitweb/datafiles/Miami/pt-br/file/Guia%20documentos%20pelo%20correio%20de%20mar%C3%A7o.pdf>.

Entrega de documentos: não é necessário agendar para buscar documentos prontos no Consulado-Geral. A entrega (passaportes e títulos de eleitor) é realizada entre 9h e 13h.

## 2. Consulado-Geral volta a oferecer orientação psicológica

Desde o início do mês de julho, o Consulado-Geral voltou a oferecer serviço de orientação e aconselhamento psicológico. A psicóloga Virna Moretti irá auxiliar o Setor de Assistência a Brasileiros e prestará orientação psicológica nos casos envolvendo nacionais em situação vulnerável, em casos de prisão, deportação, violência doméstica e hospitalização.

A psicóloga estará disponível, mediante agendamento, para prestar orientação e aconselhamento psicológico à comunidade brasileira na Flórida. Contatos de interessados devem ser exclusivamente realizados por intermédio do correio eletrônico: [assistencia.miami@itamaraty.gov.br](mailto:assistencia.miami@itamaraty.gov.br). O atendimento será de acordo com a disponibilidade e a urgência do caso.

Cabe ressaltar, porém, que se trata somente de orientação e aconselhamento psicológico para prestação de auxílio inicial ou encaminhamento dos casos para profissionais competentes. O serviço não inclui tratamento psicológico.



## 3. Atendimento em Orlando – 27 a 29/6

O Dr. Joel Stewart, assessor jurídico do Consulado-Geral e Cônsul Honorário, prestará atendimento em Orlando, com agendamento prévio, nas seguintes datas:

27 de junho (terça-feira) de 12h a 16h

28 de junho (quarta-feira) de 9h a 16h

29 de junho (quinta-feira) de 9h a 16h

Endereço:

555 Winderley Pl #300, Orlando, FL 32751

Tel: 786-464.8600

O Dr. Joel Stewart pode oferecer, gratuitamente, orientações gerais sobre a legislação local, em especial sobre questões migratórias; sobre assistência consular; e sobre serviços consulares.

Atenção:

- Não se trata de realização de consulado itinerante e não ocorrerá atendimento para processamento de serviços consulares.

- A contratação de advogado particular para representação de interesses privados deverá ser sempre custeada pelo interessado. O assessor jurídico do Consulado-Geral não atua em casos particulares, apenas presta orientações.

Atenção: O atendimento será feito somente por agendamento prévio. Para agendar, acesse: <http://orlando.appointy.com/>

#### **4. Alerta: Furtos a Turistas Brasileiros**

O Consulado-Geral registra, com frequência, relatos de viajantes brasileiros que tiveram pertences e documentos furtados durante sua estada na Flórida.

No ano passado, o Consulado tomou conhecimento de 269 furtos de turistas brasileiros. Neste ano, até o momento, foram relatados 93 casos. Boa parte dos furtos acontece em estacionamentos de shoppings, supermercados e restaurantes.

No entanto, os números de furtos registrados indicam que a incidência é pequena em face do volume absoluto de visitantes brasileiros na Flórida. Segundo dados do Visit Florida (organização de natureza público-privada vinculada ao governo estadual), o estado norte-americano recebeu 1.051 milhão de brasileiros em 2016. Em 2015, foram 1.475 milhão.

É importante ter presente que nem todos os brasileiros vítimas de furtos registram seus casos no Consulado-Geral. Além de prestar assistência consular cabível, o Consulado-Geral mantém contato direto com autoridades policiais locais e instituições ligadas ao turismo a fim de, em coordenação, prevenir e assistir os viajantes vítimas de furtos na Flórida.

1. Dicas para prevenir-se de furtos:

a) Estacione seu veículo em local seguro;

b) Jamais deixe pertences no veículo (como passaportes, sacolas de compras, produtos eletrônicos);

c) Na praia, não deixe seus pertences desacompanhados;

d) Não entregue seus pertences a estranhos (ex: ao experimentar roupas em lojas de vestuário, não permita que o vendedor guarde seus pertences); e

e) Fique ainda mais atento em locais movimentados e frequentados por turistas, como centros de compras, hotéis, parques temáticos e estacionamentos (pagos ou não).

Os turistas de passagem pela Flórida devem adotar as mesmas precauções que teriam em qualquer grande centro urbano.

2. Em caso de furto:

- a) Contatar a polícia local pelo telefone 911 a fim de registrar queixa ("file a report");
- b) Contatar o Consulado-Geral em Miami a fim de comunicar o ocorrido, em especial em caso de perda de documentos; e
- c) Tão logo regresse ao Brasil, comunique o fato também às autoridades policiais brasileiras e aos órgãos emissores dos documentos furtados.

Após contato com a polícia pelo telefone 911, as vítimas podem comunicar-se com o Consulado-Geral por intermédio dos telefones (305)-285-6208/6258/6251 ou pelo correio eletrônico "assistência.miami@itamaraty.gov.br".

Nos fins de semana, feriados e fora do horário de expediente, o Consulado mantém serviço de plantão, exclusivamente para os casos de comprovada emergência (falecimento, hospitalização e prisão), por meio do telefone (305) 801-6201.

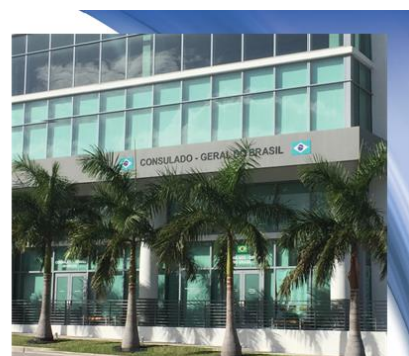
## 5. Consulado-Geral publica guias para imigrantes brasileiros

O Consulado-Geral publicou em sua página eletrônica os guias "Orientações práticas para imigrantes brasileiros nos EUA" e "Recomendações migratórias para brasileiros viajando aos EUA". Os guias podem ser acessados em: [http://miami.itamaraty.gov.br/pt-br/orientacoes\\_praticas\\_para\\_imigrantes\\_brasileiros\\_nos\\_eua.xml](http://miami.itamaraty.gov.br/pt-br/orientacoes_praticas_para_imigrantes_brasileiros_nos_eua.xml)

O primeiro texto é voltado para brasileiros em situação migratória irregular nos EUA. A segunda publicação, por sua vez, visa a informar ao brasileiro sobre como se portar nos postos de controle migratório, bem como desestimular a imigração irregular para os EUA.

No sítio eletrônico do Consulado-Geral já existem cartilhas de orientações sobre diversos assuntos, inclusive orientação jurídica, detenção de brasileiros, e informações sobre imigração.

O Consulado-Geral está à disposição para prestar assistência e orientação jurídica a todos cidadãos brasileiros, independentemente de sua situação migratória. O contato do Setor de Assistência a Brasileiros é (305) 285-6208, (305) 285-6251, e (305) 285-6258, e endereço eletrônico [assistencia.miami@itamaraty.gov.br](mailto:assistencia.miami@itamaraty.gov.br).



### Orientações Práticas para Imigrantes Brasileiros nos EUA

Consulado-Geral do Brasil em Miami  
[miami.itamaraty.gov.br](http://miami.itamaraty.gov.br)  
(305) 285-6200



## 6. Prova do ENCCEJA agendada para dia 10 de setembro



As inscrições para o Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos (ENCCEJA) estão previstas para acontecer de 30 de junho a 15 de julho. A prova foi agendada para 10 de setembro, na Must University (1 Oakwood Blvd Suite 120), em Hollywood. Esta é a primeira vez que o teste acontece na Flórida.

O exame é destinado a jovens e adultos que moram no exterior e não tiveram a oportunidade de concluir seus estudos no Brasil. A prova fornece o diploma de Ensino Fundamental ou Ensino Médio. A avaliação é voluntária e gratuita. O edital confirmando as datas deverá ser publicado em 19 de junho.

Acesse a página eletrônica e o Facebook do Consulado-Geral para notícias atualizadas a respeito do ENCCEJA: [http://miami.itamaraty.gov.br/.../prova\\_do\\_encceja\\_-\\_10\\_de\\_se...](http://miami.itamaraty.gov.br/.../prova_do_encceja_-_10_de_se...). Para esclarecer dúvidas, escreva para [educacional.miami@itamaraty.gov.br](mailto:educacional.miami@itamaraty.gov.br)

## 7. Agenda Cultural



- Brazilian Folks Festival

Data: 24 e 25 de junho

Local: Pompano Community Park (NE 10th St, Pompano Beach, FL 33060)



- Estão abertas as inscrições para o ArtBrazil 2017

O ArtBrazil recebe a cada ano no ArtServe um número cada vez maior de participantes e visitantes chegando a mais de 1.200 pessoas na noite de abertura de 2016 e mais de 3.500 visitantes durante o mês da exposição .

Com o apoio do Consulado do Brasil e parte do calendário oficial da cultura, o projeto ArtBrazil é a plataforma ideal para a mostra de artistas interessados em conquistar um espaço no mercado americano.

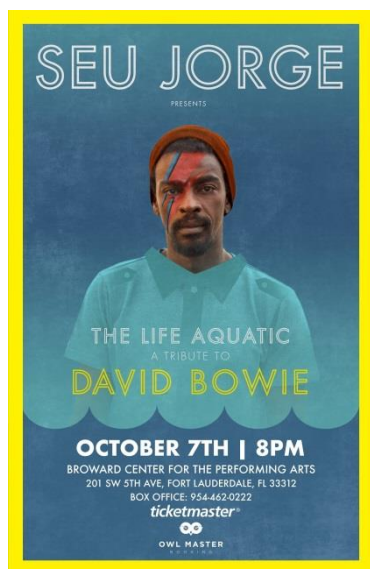
Data: 14 a 29 de setembro

Local: Fort Lauderdale (Galeria ArtServe), Miami ( a definir)

[www.artbrazil.net](http://www.artbrazil.net)



- 21st Brazilian Film Festival of Miami acontecerá de 16 a 23 de setembro. Para conferir a programação, acesse: <http://www.inffinito.com/>



- Seu Jorge “The Life Aquatic/ A Tribute to David Bowie”

Data: 7 de outubro

Horário: 20h

Local: Broward Center for the Performing Arts – Au Rene Theater

## 8. Guia sobre solicitação de serviços via correio dos EUA

Com o objetivo de facilitar o atendimento aos brasileiros residentes na Flórida, em especial aqueles que se encontram distantes da sede do Consulado-Geral, foi preparado guia com passo a passo sobre como solicitar serviços pelo correio dos EUA (USPS).

Para acessar o Guia, clique em <https://sistemas.mre.gov.br/kitweb/datafiles/Miami/pt-br/file/Guia%20documentos%20pelo%20correio%20de%20mar%C3%A7o.pdf>

A medida beneficia principalmente quem necessita solicitar passaportes. O prazo de entrega para os passaportes solicitados por correio é de 20 dias (o mesmo para documentos requeridos pessoalmente no Consulado-Geral em Miami).

## 9. Consulado-Geral nas redes sociais

O Consulado-Geral do Brasil em Miami mantém uma página oficial no Facebook e um canal no Youtube. Passe a acompanhar em primeira mão os informativos, avisos e eventos da instituição. Para acessar, é preciso ser cadastrado no Facebook e no Youtube.

O link é <https://www.facebook.com/Consulado-Geral-do-Brasil-em-Miami-206547676032829/> e <https://www.youtube.com/channel/UCXiYNvTGi3ZJsyPEIw3wF1Q>



## 10. Ouvidoria Consular



CONSULADO-GERAL DO BRASIL EM MIAMI

A Ouvidoria Consular do Ministério das Relações Exteriores é responsável pelo processamento de comentários, sugestões, elogios e críticas referentes a toda a atividade consular das repartições brasileiras no exterior - aí incluídos atendimento em geral, rede consular, assistência, processamento de documentação e demais atividades afins.

### Como contatar:

- Por e-mail: [ouvidoria.consular@itamaraty.gov.br](mailto:ouvidoria.consular@itamaraty.gov.br)
- Por correio ou pessoalmente: na Ouvidoria Consular - Palácio do Itamaraty - Anexo I - Térreo Divisão de Assistência Consular - Esplanada dos Ministérios - Bloco "H"- Brasília/DF Brasil 70170-900.
- Por telefone: (55) (61) 2030 8804/8805/9712/8803 (de 8:00 até 20:00 - horário de Brasília)
- Por meio do preenchimento e entrega do Formulário de Opinião do Público.

Para mais informações, clique [aqui](#) e leia a seção “Ouvidoria Consular”, na página do Consulado-Geral.