

Boletim

21 de dezembro de 2017

Sumário

1. Mensagem de Final de Ano do Cônsul-Geral.....	2
2. Novas normas para facilitar a solicitação de passaporte ainda não são válidas no exterior	3
3. Lançamento do visto eletrônico	3
4. Recadastramento eleitoral	4
5. Ampliação da oferta de serviços consulares para brasileiros.....	4
6. O agendamento de serviços consulares não está à venda!	5
7. Sistema de agendamentos do Consulado-Geral é aprovado por 95% do público.....	5
8. Guias para imigrantes brasileiros	6
9. Agenda Cultural e Comunitária	7
10. Consulado-Geral nas redes sociais.....	7
11. Ouvidoria Consular	7

1. Mensagem de Final de Ano do Cônsul-Geral

Boas Festas

Neste ano, o Consulado-Geral em Miami buscou aperfeiçoar o atendimento ao público com a adoção do agendamento. Em seis meses de experiência, o resultado tem sido positivo. O atendimento se tornou muito mais ágil e eficiente, não sendo mais necessário esperar longas horas para obter o seu documento. Este procedimento permitiu, ainda, que o Consulado-Geral aumentasse o horário para o público. A maior prova da satisfação da comunidade brasileira são os

elogios deixados no nosso site de agendamento, em que a aprovação dos serviços consulares pelas pessoas atendidas é de 95%. Naturalmente estamos cientes das dificuldades do público para encontrar vagas em razão da alta demanda, questão que pretendo solucionar na medida do possível no próximo ano.

O Consulado-Geral em Miami é a repartição pública brasileira que mais atende nacionais e produz o maior número de documentos no exterior. Ao mesmo tempo, a procura por nossos serviços aumenta a cada dia. Em 2016, produzimos 19.331 passaportes e dezenas de milhares de outros documentos. Até novembro de 2017, foram 21.323 passaportes emitidos. Essa crescente demanda traz novos desafios para que o Consulado-Geral mantenha o mesmo padrão de qualidade em seus atendimentos, mas asseguro todo o comprometimento de minha equipe em 2018 nesse sentido.

Em 2017, o Consulado-Geral realizou uma série de ações em benefício da comunidade brasileira na Flórida, contando com o apoio do Conselho de Cidadãos e de outras instituições comunitárias. Destaco o lançamento da cartilha “Como Empreender na Flórida”; as feiras educacional, cultural e odontológica; e palestras sobre empoderamento feminino e violência doméstica. Na área educacional, a visita do Ministro da Educação brasileiro marcou os esforços do Consulado-Geral em ampliar o ensino da língua portuguesa na Flórida. E fechamos o ano com a realização do Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos (Enceja), que se realizou na Flórida pela primeira vez. Em 2018, será criado grupo dedicado à expansão do português.

O Setor de Assistência a Brasileiros, por sua vez, tem prestado apoio para nacionais em necessidade, como em caso de prisão ou hospitalização, além de oferecer orientação jurídica e psicológica. Nesse sentido, foram publicadas, também, cartilhas de orientação aos brasileiros em situação migratória irregular, sobre violência doméstica e de prevenção ao suicídio. Esse foi um ano de grandes desafios em razão da passagem dos furacões Irma e Maria pela Flórida e Porto Rico, o que exigiu centenas de atendimentos pelo Consulado-Geral.

No conjunto dos demais setores, o Consulado-Geral buscou atualizar a imagem brasileira na Flórida, no viés de uma perspectiva positiva. De setembro a dezembro, o Consulado-Geral promoveu uma série de eventos, intitulada “Uma jornada por experiências brasileiras”, que celebraram a forte presença brasileira na Flórida nas mais diversas áreas, como arte, arquitetura, negócios, cinema, dança, educação, moda, gastronomia, história, literatura, música, esportes, fotografia, teatro e turismo. Foram realizadas ações em diversas cidades do estado, reunindo grande público.

As visitas do Ministro do Turismo e do Presidente da Embratur se aliam a essa estratégia de atualizar a percepção da população da Flórida quanto ao Brasil. Nesse aspecto, destaco, ainda,

minhas reuniões com o governador Rick Scott, em que foi registrada a importância do Brasil para o comércio com a Flórida, assim como a contribuição da comunidade brasileira na economia local.

Por fim, o Setor Econômico e de Promoção Comercial (SECOM) tem realizado trabalho contínuo para estimular as exportações brasileiras, atrair investimento estrangeiro para o Brasil, promover o turismo nacional, apoiar o processo de internacionalização de empresas brasileiras e dar assistência aos empreendedores brasileiros já estabelecidos na Flórida. O SECOM registrou, em 2017, crescimento no número absoluto de consultas recebidas e, além de atender empresas e empresários brasileiros, vem também representado o país nas principais feiras e eventos de promoção de comércio internacional ocorridos na Flórida.

Em termos estatísticos, 65% das atividades do Setor estão voltadas para a elaboração de informações de inteligência comercial, tais como, pesquisa de mercado e informações para importação de produtos brasileiros aos Estados Unidos. O SECOM também apoiou e participou de 20 eventos e missões governamentais e empresariais por meio de auxílio logístico e realização de palestras informativas, divulgou feiras, produtos e serviços brasileiros, e atendeu cerca de 2.000 solicitações de cunho comercial.

Gostaria de reforçar que as sugestões e as críticas construtivas são sempre bem-vindas. Estamos abertos para discutir novas ideias e projetos que possam ajudar nossa comunidade a crescer e se fortalecer.

Desejo a todos boas festas e um próspero ano novo!

2. Novas normas para facilitar a solicitação de passaporte ainda não são válidas no exterior

O governo brasileiro divulgou que, a partir do mês de dezembro, será necessário apresentar um número menor de documentos para solicitar passaporte. No entanto, a medida ainda não tem data para ser adotada na rede consular brasileira no exterior, incluindo o Consulado-Geral em Miami. Portanto, é importante checar no site do Consulado-Geral quais são os documentos necessários para a solicitação de passaporte antes de agendar o serviço. Para mais informações, acesse <http://miami.itamaraty.gov.br/pt-br/passaporte.xml>. Para dúvidas, escreva para consular.miami@itamaraty.gov.br

3. Lançamento do visto eletrônico



Entrou em funcionamento, em 21 de novembro, o Programa de Visto de Visita por Meio Eletrônico - E-VISA (visto eletrônico), desenvolvido pelo Ministério das Relações Exteriores. O

Consulado-Geral em Miami participou da implantação do projeto e prestou apoio para a realização do processo licitatório que selecionou a empresa responsável.

O lançamento do visto eletrônico coincide com a entrada em vigor da nova Lei de Migração (Lei Nº 13.445), que moderniza a legislação brasileira sobre o tema.

O Programa de Visto de Visita por Meio Eletrônico - E-VISA – estará disponível para cidadãos de Austrália, Canadá, EUA e Japão nas seguintes datas: 21 de novembro de 2017, para nacionais

australianos; 11 de janeiro de 2018, para nacionais japoneses; 18 de janeiro de 2018, para canadenses, e 25 de janeiro de 2018, para cidadãos norte-americanos.

Os consulados brasileiros nesses 4 países foram responsáveis, em 2016, por 63,74% da demanda mundial por vistos de turismo e 58,15% da demanda por vistos de negócios rumo ao Brasil.

A iniciativa possibilitará rapidez e comodidade à solicitação de visto para o Brasil e aumenta a eficiência na prestação dos serviços consulares. O solicitante estrangeiro poderá requerer o E-visa e obtê-lo de forma remota, via website (www.vfsglobal.com/brazil-evisa) ou aplicativo em celular ou tablet.

4. Recadastramento eleitoral



Neste ano, o Consulado-Geral do Brasil em Miami disponibilizou novo sistema de recadastramento de eleitores do Tribunal Superior Eleitoral, denominado Título Net.

O Título Net possibilita que a Justiça Eleitoral elabore mapeamento da localidade de residência dos eleitores no exterior, o que permitirá uma definição mais acurada dos

locais de votação e conseqüente redução dos níveis de abstenção nas eleições de 2018.

Todos os brasileiros residentes na jurisdição do Consulado-Geral em Miami (Flórida, Ilhas Virgens Americanas e Porto Rico), mesmo aqueles em situação eleitoral regular, devem fazer o recadastramento no novo sistema a partir do dia 22 de novembro de 2017. Em razão da proximidade das eleições, o recadastramento somente estará disponível até o início de maio de 2018.

Tendo em vista o crescimento da comunidade brasileira na região de Orlando, o Consulado-Geral em Miami está trabalhando na abertura de seção eleitoral naquela cidade. O recadastramento dos eleitores residentes na região de Orlando é essencial para viabilizar esse objetivo.

Informações detalhadas sobre o preenchimento do Título Net podem ser encontradas no endereço http://miami.itamaraty.gov.br/pt-br/eleitoral_r_titulo_net_.xml

5. Ampliação da oferta de serviços consulares para brasileiros

Horário
Estendido



Com a aproximação da temporada de férias de final de ano, a demanda por serviços consulares vem crescendo significativamente, o que gera maior demanda para o agendamento desses serviços. Ciente desse quadro, o Consulado-Geral está racionalizando

o uso da mão-de-obra, com vistas a aumentar a oferta de serviços consulares, por meio da ampliação do horário de atendimento a partir do dia 15 de novembro.

O objetivo é dar prioridade ao atendimento aos cidadãos brasileiros já que a medida possibilitará aumentar a oferta dos serviços mais procurados em até 30%. Verifique os novos horários no site de agendamentos <https://cgmiami.appointy.com>.

6. O agendamento de serviços consulares não está à venda!

A palavra "Denuncie" em uma fonte sans-serif preta e em negrito, sobre um fundo amarelo retangular.

Têm sido observados casos de venda de horários de agendamento dos serviços consulares. Esses casos configuram crime de estelionato, já que o agendamento é o sistema

de distribuição de serviços públicos e não está à venda.

Essa prática prejudica a comunidade brasileira, pois muitos dos horários de agendamento, disponibilizados gratuitamente, são tomados por pessoas e empresas que vendem ilegalmente as de vagas para a comunidade.

O Consulado-Geral está coletando dados sobre pessoas e empresas que compram e vendem horários de atendimento, com a finalidade de aplicar as medidas legais cabíveis, tanto no Brasil, quanto nos Estados Unidos. Além disso, o atendimento consular será recusado a quem se apresentar com vaga comprada.

Não compre de terceiros vaga de atendimento consular. Caso seja oferecida a compra de vaga, denuncie pelo e-mail consular.miami@itamaraty.gov.br.

7. Sistema de agendamentos do Consulado-Geral é aprovado por 95% do público

A palavra "APROVADO" em uma fonte serifada preta e em negrito, dentro de um retângulo com uma borda dupla preta.

Em vigor há seis meses, o sistema de atendimento por agendamento do Consulado-Geral recebeu 95% de aprovação pelo público atendido no posto. De 1.973 comentários publicados no site de agendamentos até o início de dezembro, 1.714 foram positivos, 180

demonstraram satisfação e apenas 79 foram críticas negativas. Os principais elogios se referem ao atendimento rápido e eficiente. Os comentários podem ser acessados pelo link: <https://cgmiami.appointy.com/default.aspx>. A comunidade brasileira na Flórida é estimada em 300 mil habitantes, uma das maiores dos Estados Unidos, e o Consulado em Miami é posto que mais emite documentos brasileiros no exterior. A procura por serviços consulares em Miami é elevada e tem aumentado cada vez mais. No entanto, o Consulado-Geral vem implementando novas soluções para aumentar a oferta de serviços.

Saiba como agendar com mais facilidade

O sistema de agendamento do Consulado Geral mostra as vagas para os próximos 30 dias. Por exemplo, se hoje é dia 10 de dezembro, a próxima data disponível será 10 de janeiro. Ao virar a meia-noite, todos os horários para o próximo dia de agendamentos que será aberto tornam-se disponíveis (no caso do exemplo acima, 11 de janeiro). Portanto, quanto mais cedo tentar agendar, maiores serão as chances de conseguir um horário. Ou seja, pela manhã é mais fácil conseguir um horário do que à noite. Não adianta procurar por horários daqui 2 ou 3 meses, pois o sistema não mostrará datas disponíveis. Além disso, a agenda virtual é constantemente atualizada e novos horários são disponibilizados de acordo com o fluxo de serviço e eventuais cancelamentos.

Facilidade para solicitar serviços pelo correio norte-americano



Quem não pode vir ao Consulado-Geral ou não conseguiu agendamento para a data desejada, pode requerer os seguintes serviços pelo correio dos EUA (US Postal Service): passaporte; passaporte para menores de idade; 2ª via de Registros de Nascimento; Casamento e Óbito; reconhecimento de Firmas para brasileiros e/ou estrangeiros portadores de RNE (desde que a firma já tenha sido registrada previamente no Consulado); cópia autenticada; atestado de residência (inclusive para menor); e CPF. No momento, o prazo para a entrega de passaportes é de 10 dias úteis. No entanto, para que tudo ocorra sem problemas é extremamente importante checar quais são os documentos a serem enviados e as taxas a serem pagas (Atenção: pagamento somente com money order do correio norte-americano). Para mais informações, acesse a

página http://miami.itamaraty.gov.br/pt-br/servicos_pelo_correio.xml. O Consulado-Geral preparou também um Guia com passo-a-passo para solicitar serviços pelo correio, que pode ser acessado pelo link [https://sistemas.mre.gov.br/kitweb/datafiles/Miami/pt-br/file/Guia%20documentos%20pelo%20correio\(1\).pdf](https://sistemas.mre.gov.br/kitweb/datafiles/Miami/pt-br/file/Guia%20documentos%20pelo%20correio(1).pdf).

8. Guias para imigrantes brasileiros



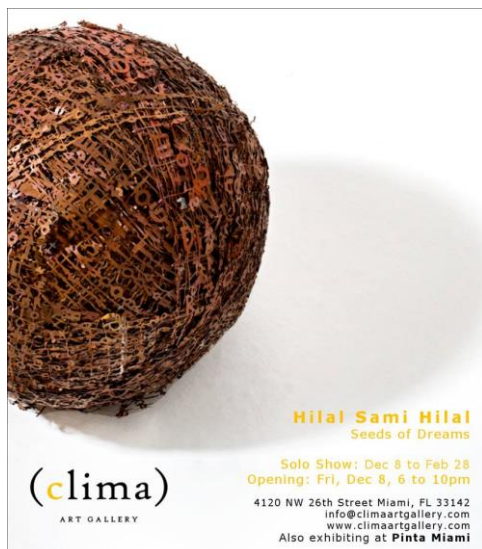
O Consulado-Geral publicou em sua página eletrônica os guias "Orientações práticas para imigrantes brasileiros nos EUA" e "Recomendações migratórias para brasileiros viajando aos EUA". Os guias podem ser acessados em: http://miami.itamaraty.gov.br/pt-br/orientacoes_praticas_para_imigrantes_brasileiros_nos_eua.xml

O primeiro texto é voltado para brasileiros em situação migratória irregular nos EUA. A segunda publicação, por sua vez, visa a informar ao brasileiro sobre como se portar nos postos de controle migratório, bem como desestimular a imigração irregular para os EUA.

No sítio eletrônico do Consulado-Geral já existem cartilhas de orientações sobre diversos assuntos, inclusive orientação jurídica, detenção de brasileiros, e informações sobre imigração.

O Consulado-Geral está à disposição para prestar assistência e orientação jurídica a todos cidadãos brasileiros, independentemente de sua situação migratória. O contato do Setor de Assistência a Brasileiros é (305) 285-6208, (305) 285-6251, e (305) 285-6258, e endereço eletrônico assistencia.miami@itamaraty.gov.br.

9. Agenda Cultural e Comunitária



Seeds of Dreams

Exposição solo do artista brasileiro Hilal Sami Hilal

Data: Até 28 de fevereiro

Local: Clima Art Galery (4120 NW 26th Street Miami, FL 33142).

Mais informações: www.climaartgallery.com

10. Consulado-Geral nas redes sociais

O Consulado-Geral do Brasil em Miami mantém uma página oficial no Facebook e um canal no Youtube. Passe a acompanhar em primeira mão os informativos, avisos e eventos da instituição. Para acessar, é preciso ser cadastrado no Facebook e no Youtube.

O link é <https://www.facebook.com/Consulado-Geral-do-Brasil-em-Miami-206547676032829/> e <https://www.youtube.com/channel/UCXiYNvTGi3ZJsyPEIw3wF1Q>



11. Ouvidoria Consular



exterior - aí incluídos atendimento em geral, rede consular, assistência, processamento de documentação e demais atividades afins.

A Ouvidoria Consular do Ministério das Relações Exteriores é responsável pelo processamento de comentários, sugestões, elogios e críticas referentes a toda a atividade consular das repartições brasileiras no

Como contatar:

- Por e-mail: ouvidoria.consular@itamaraty.gov.br

- Por correio ou pessoalmente: na Ouvidoria Consular - Palácio do Itamaraty - Anexo I - Térreo Divisão de Assistência Consular - Esplanada dos Ministérios - Bloco "H"- Brasília/DF Brasil 70170-900.
- Por telefone: (55) (61) 2030 8804/8805/9712/8803 (de 8:00 até 20:00 - horário de Brasília)
- Por meio do preenchimento e entrega do Formulário de Opinião do Público.

Para mais informações, clique aqui e leia a seção “Ouvidoria Consular”, na página do Consulado-Geral.