



EMERGÊNCIA CONSULAR

É TODA SITUAÇÃO EM QUE, EM DECORRÊNCIA DE DESASTRE NATURAL OU CAUSADO PELO HOMEM, CIDADÃOS BRASILEIROS NO EXTERIOR NECESSITEM DO APOIO E DA PROTEÇÃO DA REDE DIPLOMÁTICA E CONSULAR BRASILEIRA.

Emergência consular é toda situação em que, em decorrência de desastre natural ou causado pelo homem, cidadãos brasileiros no exterior necessitem do apoio e da proteção da rede diplomática e consular brasileira.

O Setor Consular da Embaixada atende as seguintes ocorrências como sendo emergências:

- localizar brasileiros procurados por seus parentes e amigos;
- prestar assistência a brasileiros feridos ou enfermos;
- apoiar a coordenação de retirada de brasileiros e
- apoiar a família de brasileiro que vier a falecer.

E no caso de extravio ou roubo de documentos brasileiros, não telefone para o plantão, vá a uma delegacia de polícia imediatamente. Os endereços estão em:

- na Noruega: [Politiet](#)
- na Islândia: [Lögreglan](#)

Passaporte roubado ou extraviado

Veja nesta página como solicitar seu novo passaporte (Ver em [Serviços Consulares: passaporte](#)). Você deverá comparecer no Setor Consular da Embaixada do Brasil em Oslo, no horário normal de atendimento. Não se esqueça de trazer também o boletim policial de ocorrência. A Embaixada lamenta o ocorrido, mas não poderá emitir seu novo passaporte na frente dos documentos de outras pessoas.

Agressão física

Casos de agressão física devem ser notificados imediatamente à polícia pelo telefone 112, e só então à Embaixada. O Conselho de Cidadãos publicou a [Cartilha da mulher vítima da violência](#) (neste site), com telefones dos centros de apoio e acolhimento (Krisesenter) da Noruega, que também estão publicados aqui: [Krisesenter](#).

Ver: [Central de Atendimento à Mulher - Ligue 180](#) - A Central de Atendimento à Mulher - Ligue 180 é um serviço ofertado pela SPM com o objetivo de receber denúncias ou relatos de violência e de orientar as mulheres sobre seus direitos e sobre a legislação vigente, encaminhando-as para os serviços quando necessário. Este serviço, que é disponibilizado no Brasil, encontra-se agora também a disposição das brasileiras residentes na Noruega. Basta ligar para 80019550 discar 1 e informar o número 61-3799.0180. A ligação é a cobrar. Isto é, o destinatário da ligação no Brasil, ou o serviço 180, que pagará a ligação. A ligação para o número 80019550 é gratuita também.

O plantão permanente da Embaixada atende no telefone:

- 934 50 092 em ligações feitas desde a Noruega, ou
- +47 934 50 092 em ligações feitas desde a Islândia, ou
- 00xx47-9345-0092 em ligações feitas desde o Brasil.

Informação Consular

O plantonista não dá informações sobre emissão de documentos (Ver: [Setor Consular - Serviços Consulares](#)).

Correio eletrônico: consular.oslo@itamaraty.gov.br